

# CARTONDUL

*La performance durable  
au cœur de nos actions*

**2025**

**RAPPORT DE  
DURABILITÉ**

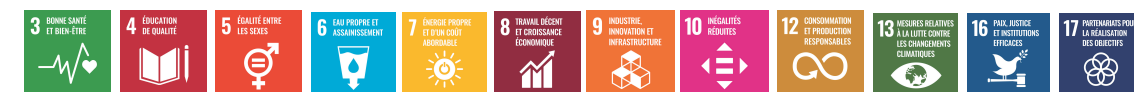




# 1

## Informations générales

- Gouvernance & organisation
- Contexte & enjeux
- Mission, valeurs & modèle d'entreprise
- Modèle d'entreprise & chaîne de valeur
- Objectifs de développement durable



# 1.1 GOUVERNANCE & ORGANISATION

Créée en 1984, Cartondul s'appuie sur une gouvernance à taille humaine, caractérisée par une organisation resserrée et des circuits de décision courts.

Cette proximité entre la direction et les équipes favorise la réactivité, la compréhension des enjeux opérationnels et l'intégration rapide des sujets qualité, sécurité, environnement et RSE dans la gestion quotidienne de l'entreprise.

La démarche RSE de Cartondul est intégrée au système de management QSE et suivie de manière opérationnelle.

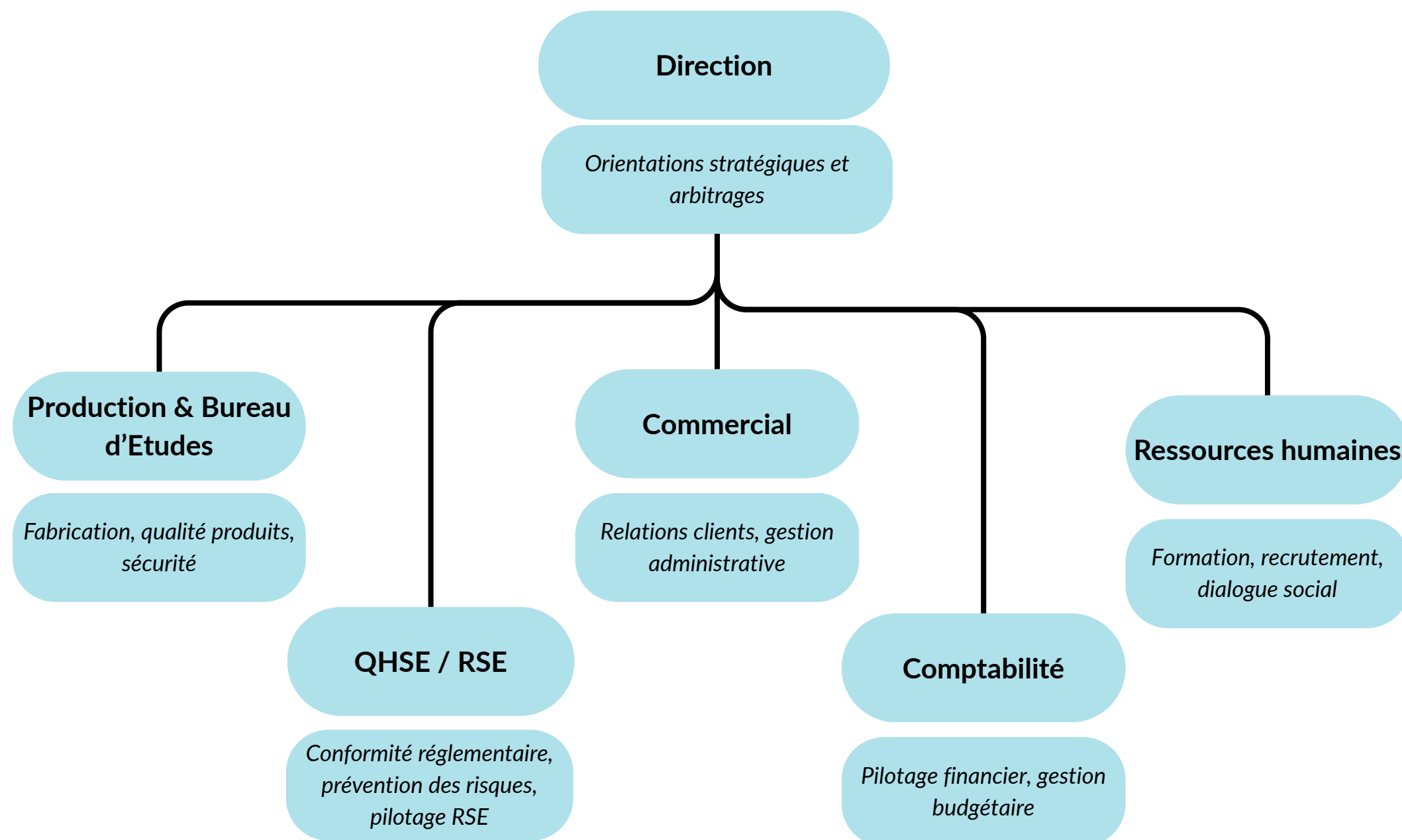
Elle s'appuie sur des outils concrets permettant d'évaluer, structurer et améliorer les pratiques de l'entreprise.

## Système de gouvernance globale

Le Comité de direction (CODIR) de Cartondul est le garant de la vision stratégique de long terme de l'entreprise.

Il définit les grandes orientations et veille à leur mise en œuvre, en prenant en compte les enjeux économiques, sociaux, environnementaux, de santé-sécurité, d'éthique des affaires et de conformité réglementaire.

Les comités opérationnels (QSE/RSE, sécurité, production, achats) sont rattachés au CODIR et contribuent au déploiement et au suivi de ces orientations, en lien avec le CSE pour les sujets sociaux et de conditions de travail.



**7 membres**

(Comité de direction)

**Âge moyen :**

**46 ans**

## Une organisation au service de l'action

Cette organisation permet à Cartondul de prendre des décisions rapides, de rester en conformité avec les exigences réglementaires et de faire évoluer progressivement ses pratiques en matière de responsabilité sociétale.

## 1.2 CONTEXTE & ENJEUX

Le secteur de l'emballage en carton ondulé évolue dans un environnement marqué par des transformations économiques, réglementaires et environnementales importantes.

La hausse des exigences clients, l'évolution des réglementations européennes et les tensions sur les matières premières renforcent la nécessité pour les entreprises du secteur d'adapter leurs pratiques et de structurer leur démarche de responsabilité sociétale.

### Les opportunités du secteur de l'emballage en carton ondulé

Dans un contexte de transition environnementale, d'évolution des usages logistiques et de renforcement des exigences réglementaires, le secteur de l'emballage en carton ondulé présente plusieurs opportunités structurantes :

1. **Accélérer la transition vers des emballages plus responsables**
2. **Accompagner l'évolution des usages logistiques et du e-commerce**
3. **Renforcer la performance industrielle et l'innovation des procédés**
4. **Répondre à des attentes clients de plus en plus responsables et personnalisées**
5. **Développer l'attractivité des métiers et la prévention des risques**

### Notre approche face aux enjeux

- **Garantir la conformité réglementaire de ses produits et pratiques,**
- **concevoir des emballages compatibles avec les filières de recyclage**
- **maintenir un haut niveau de qualité et de sécurité,**
- **répondre aux attentes RSE des clients**

1

Le carton ondulé, matériau renouvelable et recyclable, s'inscrit dans les enjeux d'économie circulaire. Les évolutions réglementaires et les attentes clients renforcent le développement de solutions d'emballages recyclables à faible impact environnemental.

La croissance du e-commerce génère une demande accrue d'emballages adaptés au transport et à la protection des produits, positionnant l'emballage comme un levier de performance logistique.

2

4

Les clients attendent des solutions intégrant des critères environnementaux, de traçabilité et de transparence, renforçant la valeur ajoutée du conseil et de l'accompagnement.

La maîtrise des coûts et des ressources encourage les acteurs du secteur à optimiser leurs process, investir dans des équipements performants et renforcer la qualité des produits.

3

5

Les enjeux de santé, sécurité et de compétences constituent un levier clé pour assurer la pérennité du secteur et maintenir la performance industrielle.

# 1.3 MISSION, VALEURS & MODÈLE D'ENTREPRISE

## Mission et Valeurs

Notre mission est de concevoir et produire des solutions d'emballage en carton ondulé, performantes et adaptées aux besoins de nos clients.

Nous nous engageons à accompagner nos clients avec des solutions sur mesure, tout en intégrant les exigences de qualité, de sécurité et de responsabilité environnementale au cœur de nos activités.

## Vision

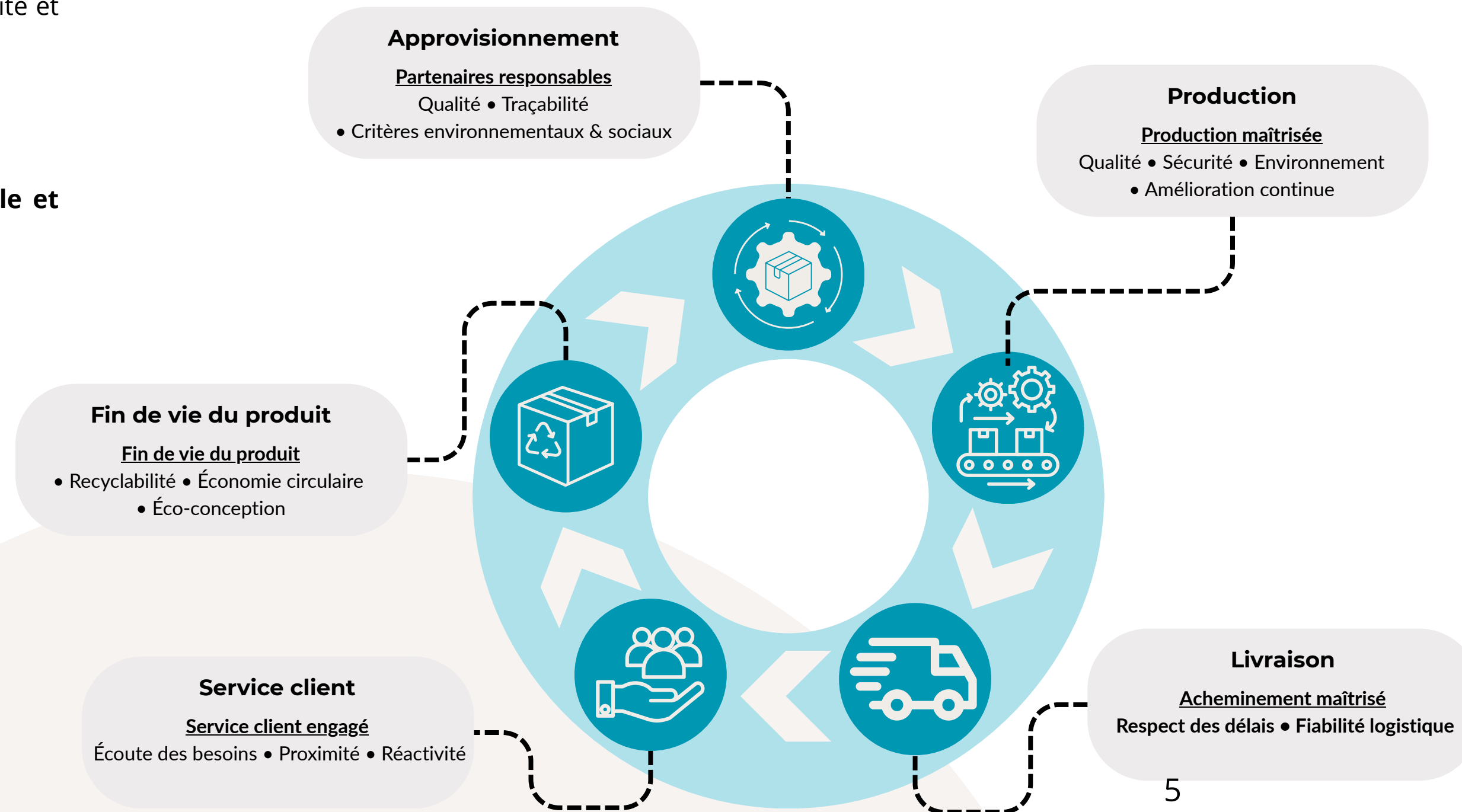
**Développer un emballage en carton ondulé utile, recyclable et adapté aux enjeux d'aujourd'hui et de demain**

## Valeurs

- Fiabilité ● Proximité ● Responsabilité ● Esprit collectif

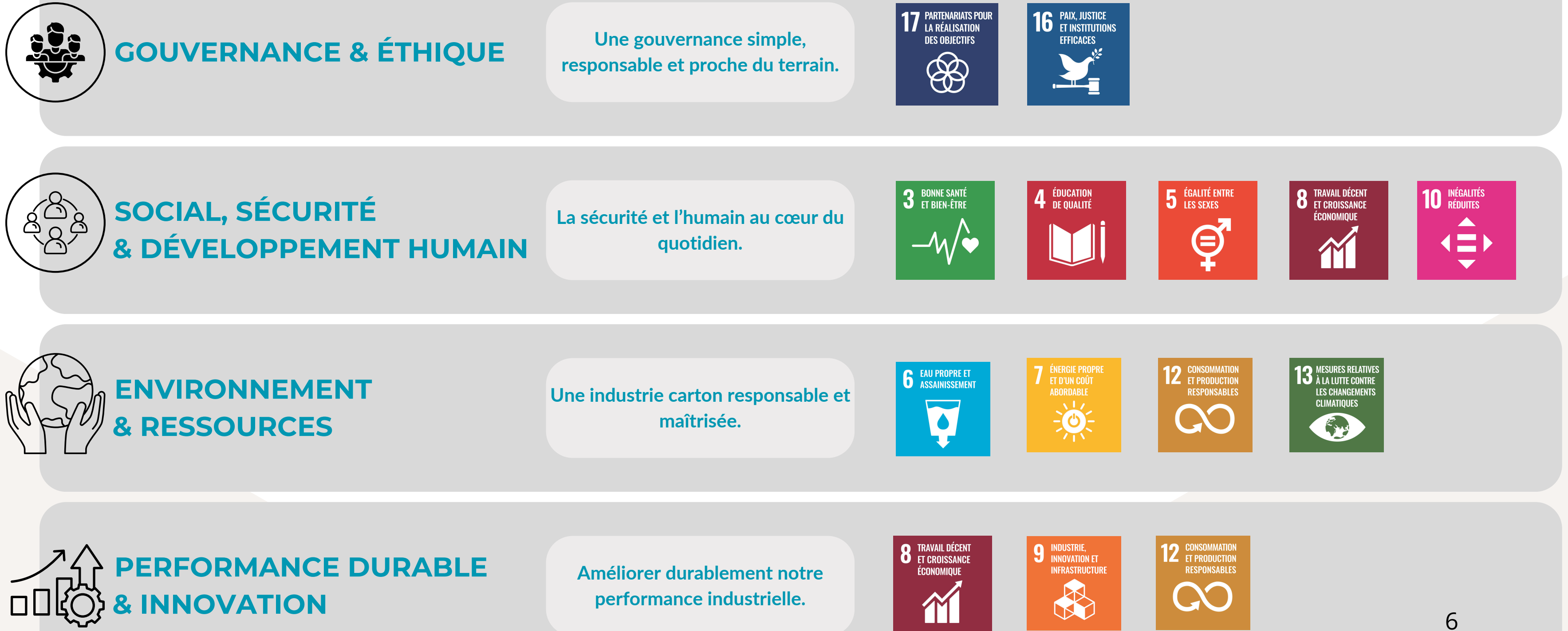
## Modèle d'entreprise

Cartondul intervient sur l'ensemble de la chaîne de valeur de l'emballage en carton ondulé, de l'approvisionnement en matières premières jusqu'à la livraison. Son modèle repose sur une fabrication maîtrisée, une relation de proximité client et une conception intégrant les enjeux de qualité, sécurité et recyclabilité, dans une logique d'amélioration continue.



Cartondul inscrit sa démarche de responsabilité sociétale en cohérence avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.

Sa mission RSE, « Concevoir des solutions d'emballage en carton ondulé responsables, en conciliant performance industrielle, respect de l'environnement, engagement humain et éthique dans nos pratiques », s'articule autour de quatre axes structurants :





# 2 Gouvernance & éthique

- Ethique & gouvernance
- Engagements responsables & transparence



## 2.1 ÉTHIQUE & GOUVERNANCE

Cartondul s'appuie sur une gouvernance à taille humaine, fondée sur des circuits de décision courts et une forte proximité entre la direction et les équipes.

Cette organisation permet une prise de décision rapide et une bonne prise en compte des réalités opérationnelles du terrain.

### Une gouvernance opérationnelle et réactive

Les décisions stratégiques sont prises au sein du comité de direction (CODIR), composé de l'ensemble des responsables de service.

Cette organisation permet d'avoir une vision transversale des enjeux et d'intégrer directement les contraintes opérationnelles dans les décisions.

Elle favorise également la circulation de l'information et renforce la réactivité de l'entreprise face aux évolutions de son activité.

### Une intégration des enjeux QSE & RSE en amélioration continue

Les enjeux qualité, sécurité, environnement et RSE sont intégrés aux processus de décision à différentes étapes, notamment lors des analyses de contexte annuelles permettant d'identifier les priorités et de définir des plans d'actions adaptés.

La gouvernance de l'entreprise est structurée, avec des rôles et responsabilités clairement définis au sein du système de management QSE, garantissant une meilleure traçabilité des décisions et une remontée plus efficace des sujets sensibles.

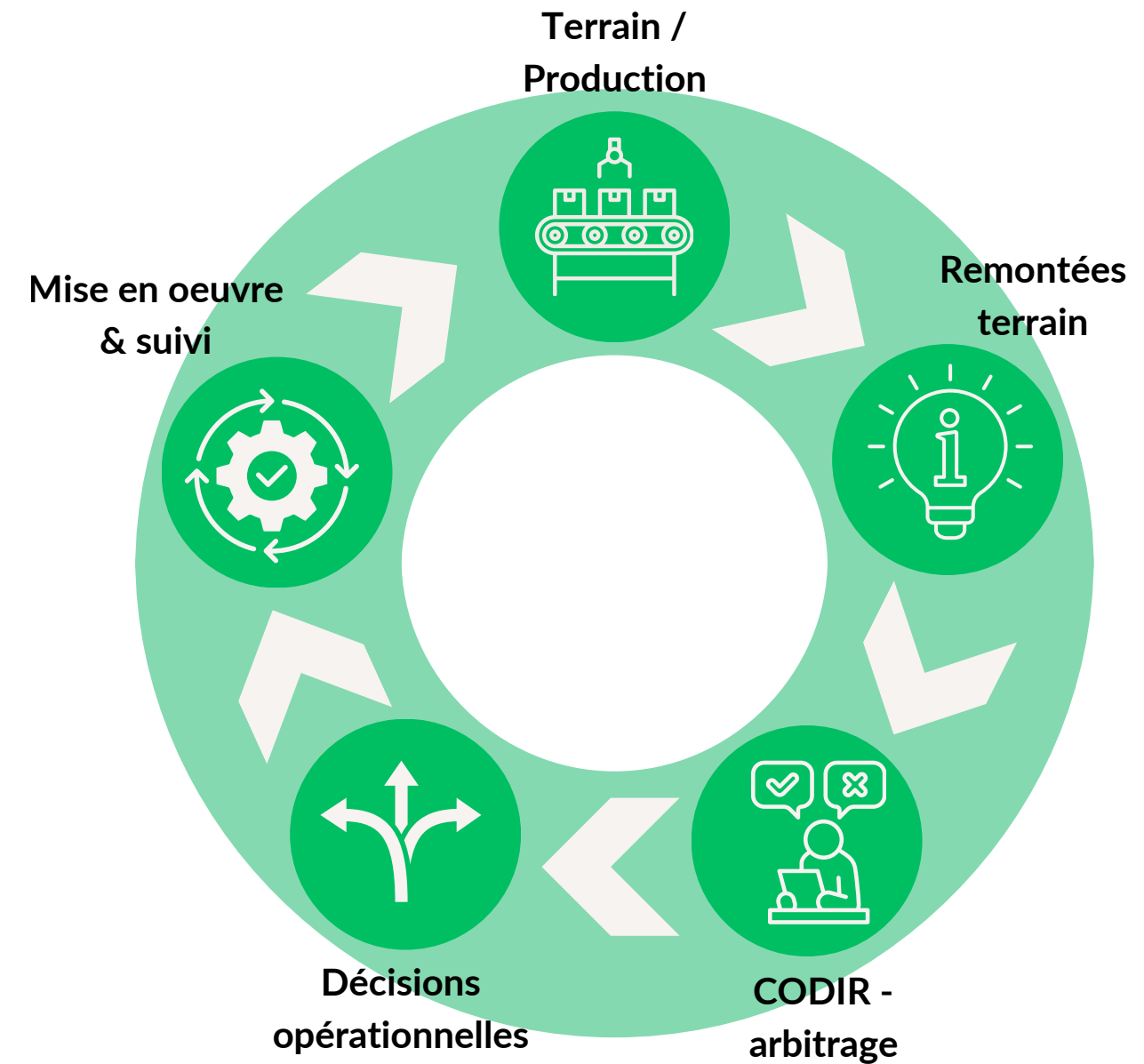
Les prochaines étapes visent à renforcer la diffusion de ce cadre et son appropriation par l'ensemble des équipes.

### Un cadre éthique formalisé et partagé

Cartondul s'appuie sur des principes éthiques clairs, reposant sur le respect des personnes, l'équité dans les relations professionnelles et la transparence des pratiques.

Afin de formaliser ce cadre, un code éthique a été mis en place en 2023 et s'applique à l'ensemble des collaborateurs.

Il constitue un référentiel commun permettant de guider les comportements, prévenir les situations à risque et garantir des pratiques responsables.



### ÉLÉMENTS CLÉS

*CODIR transverse (tous les responsables de service)*

*Code éthique – en place depuis 2023*

*100 % des salariés couverts*

*Analyses de contexte annuelles*

*4 réunions CODIR / an*

*Charte de prévention du harcèlement et des discriminations*

## 2.2 ENGAGEMENTS RESPONSABLES & TRANSPARENCE

La démarche RSE de Cartondul s'appuie sur des référentiels reconnus, utilisés comme leviers de transparence et de crédibilité auprès de ses clients et partenaires.

### Des engagements reconnus et structurants

L'entreprise est engagée depuis 2020 dans la certification FSC, garantissant une gestion responsable et traçable des matières premières.

Elle est également évaluée via la plateforme EcoVadis depuis 2023, permettant de mesurer la performance RSE et d'identifier des axes d'amélioration.

Ces démarches contribuent à structurer les pratiques et à répondre aux exigences croissantes des clients.

### Une gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement

Une politique d'achats responsables a été formalisée, accompagnée d'un code de conduite applicable aux partenaires, sous-traitants et prestataires.

Un questionnaire RSE est utilisé afin d'évaluer les pratiques sociales, environnementales et éthiques des fournisseurs et d'identifier les points de vigilance.

Ces outils permettent d'encadrer les relations commerciales et de renforcer la transparence sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

### Une démarche progressive et adaptée à une PME

Le déploiement de ces outils se fait de manière progressive, en tenant compte de la diversité des fournisseurs et de la réalité opérationnelle de l'entreprise.

La démarche privilégie le dialogue et l'accompagnement plutôt qu'une approche de contrôle strict, dans une logique de partenariat durable.

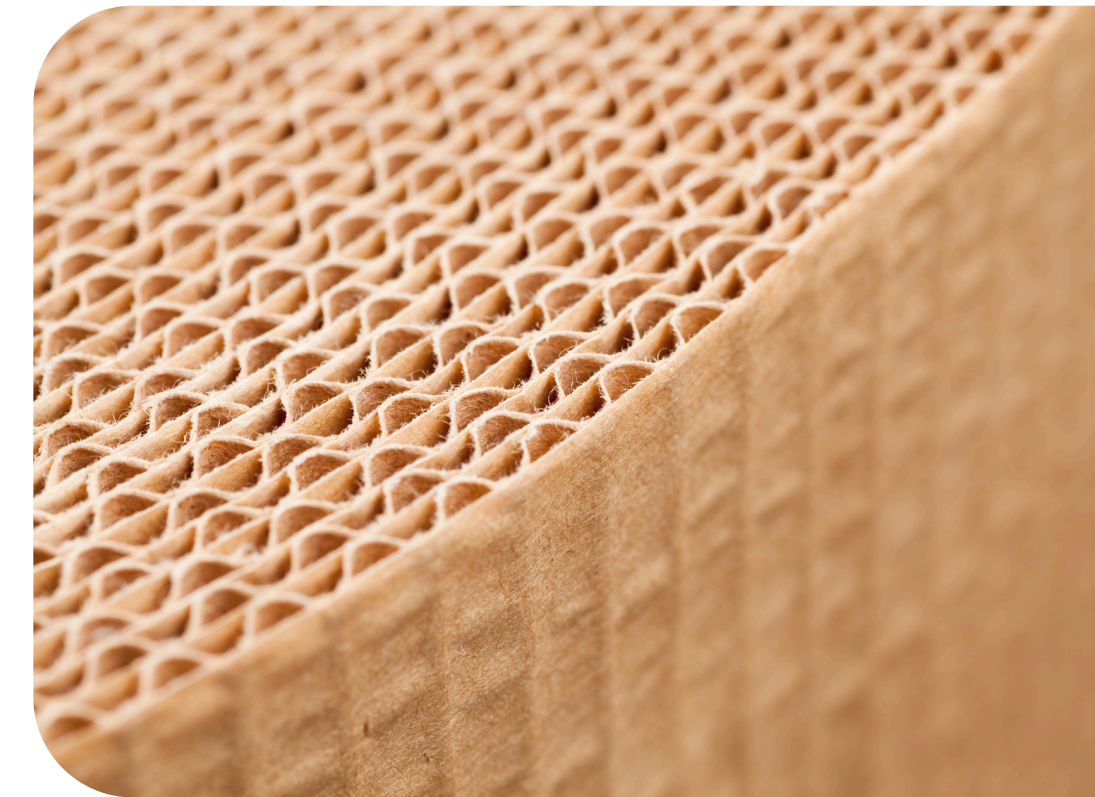
### Des axes de progrès identifiés

Les prochaines étapes consisteront à fiabiliser les outils existants, à élargir le périmètre des fournisseurs évalués et à améliorer la traçabilité des pratiques.

D'ici 2030, l'objectif est d'atteindre 50 % des fournisseurs évalués via le questionnaire RSE.



La marque de la gestion forestière responsable



### ÉLÉMENTS CLÉS

*FSC : certification en place depuis 2020  
EcoVadis : médaille Bronze – Top 35 % (2024)  
Politique achats responsables formalisée  
Questionnaire RSE fournisseurs déployé*

## Un pilotage progressif des engagements fournisseurs

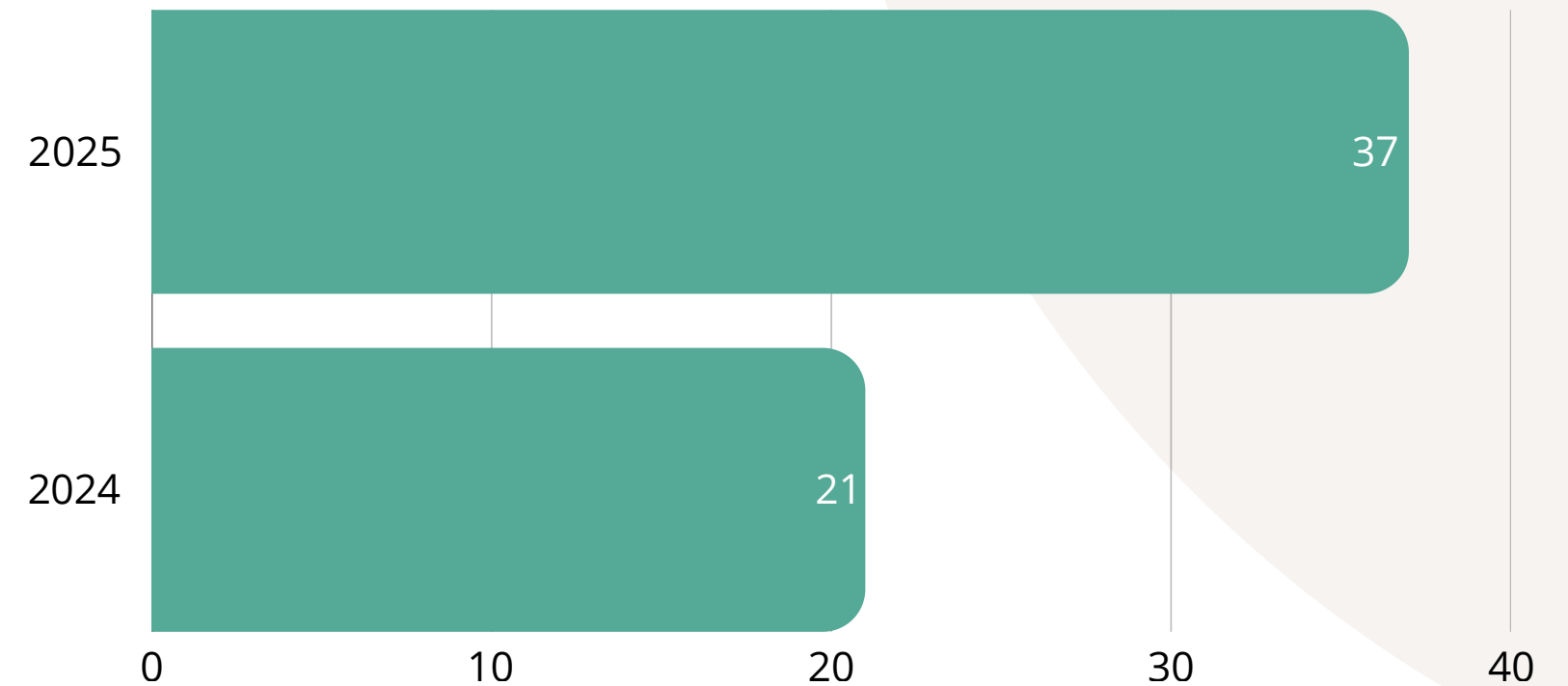
Entre 2024 et 2025, le taux de réponse au questionnaire progresse de 21 % à 37 %, traduisant une meilleure mobilisation des fournisseurs. Les résultats obtenus permettent d'identifier les axes d'amélioration et de renforcer le dialogue avec les partenaires dans une logique de progrès continu.

En complément, une analyse des risques a été réalisée sur 100 % des fournisseurs sélectionnés, permettant de sécuriser les relations et de prioriser les actions de suivi.

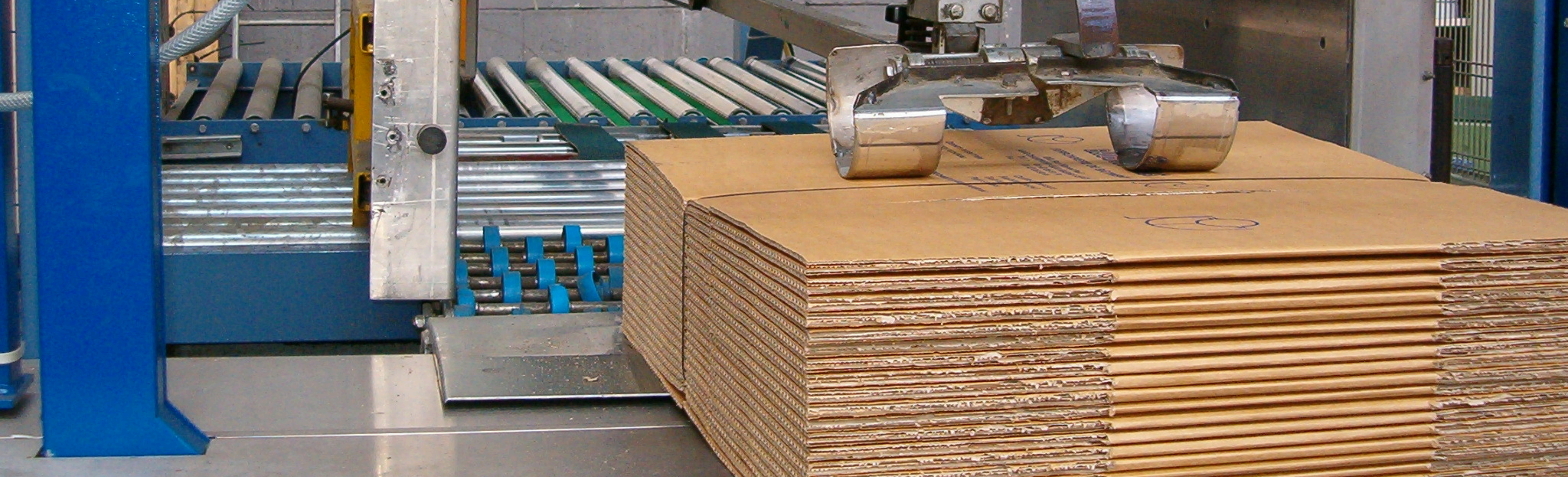
À horizon 2030, l'objectif est d'étendre ces dispositifs à l'ensemble des fournisseurs et de maintenir une analyse des risques régulièrement mise à jour, incluant les nouveaux partenaires et la réévaluation des fournisseurs existants.



## Evaluation fournisseurs (QSE/RSE) et code de conduite



**Analyse  
risques  
réalisées sur** **100%** **des  
fournisseurs  
sélectionnés**



# 3 Social, sécurité & développement

- Santé, sécurité & prévention des risques
- Dialogue social, climat de travail & engagement
- Compétences, formation & développement humain



# 3.1 SANTÉ, SÉCURITÉ & PRÉVENTION DES RISQUES

## Une prévention ancrée dans le quotidien

La sécurité et la prévention des risques constituent un enjeu prioritaire pour Cartondul, dans un environnement industriel exposant les équipes à des risques liés aux machines, à la manutention et aux contraintes mécaniques.

Les principaux risques sont identifiés et intégrés au DUERP, mis à jour régulièrement. La prévention repose sur des mesures concrètes : consignes de sécurité, affichage sur les machines et mise à disposition d'EPI adaptés (chaussures, gants, protections auditives...).

La sécurité est également intégrée dès l'accueil des collaborateurs, avec un livret dédié et un accompagnement terrain.

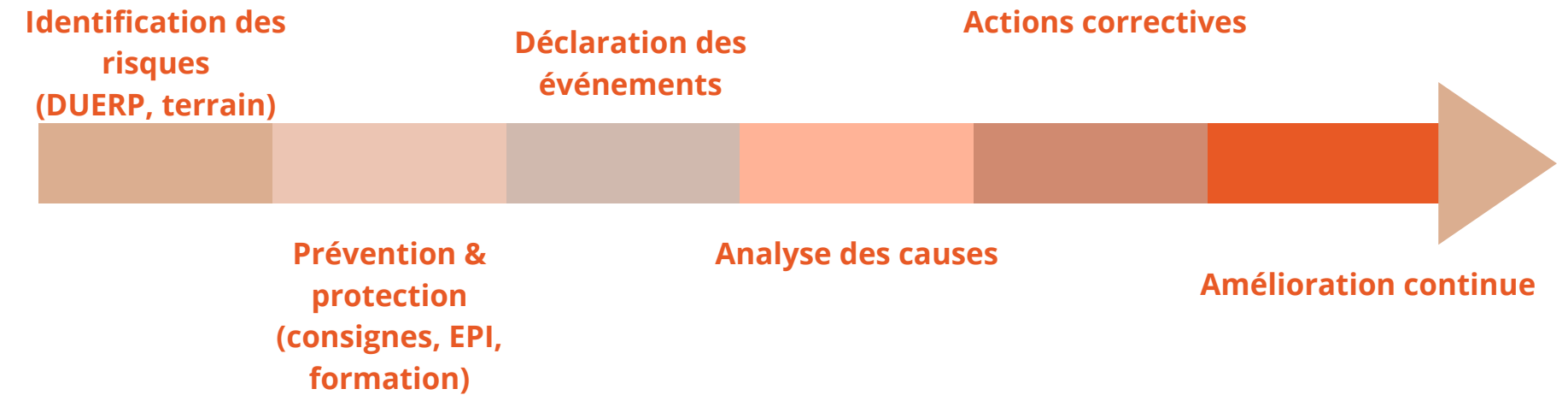
## Suivi des événements et amélioration continue

Les accidents, incidents et presque-accidents sont déclarés et analysés afin d'identifier les causes racines et mettre en place des actions correctives adaptées.

La gestion de ces événements s'est récemment renforcée, avec la mise en place d'indicateurs de suivi et un DUERP retravaillé.

Des actions sont en cours sur les postes de travail et les équipements (retrofit machines), permettant une prévention plus anticipée et collective.

Les priorités portent désormais sur le renforcement de la sensibilisation, l'amélioration des conditions de travail et la réduction des risques à la source.



### ÉLÉMENTS CLÉS

Accueil sécurité (livret + accompagnement)  
EPI adaptés selon les postes  
DUERP mis à jour régulièrement  
Analyse et suivi des événements sécurité

## Une performance sécurité en amélioration

Les indicateurs sécurité montrent une amélioration significative sur la période 2023-2025.

Le taux de fréquence passe de 50,45 en 2023 à 0 en 2024 et 2025, traduisant l'absence d'accidents avec arrêt sur la période récente.

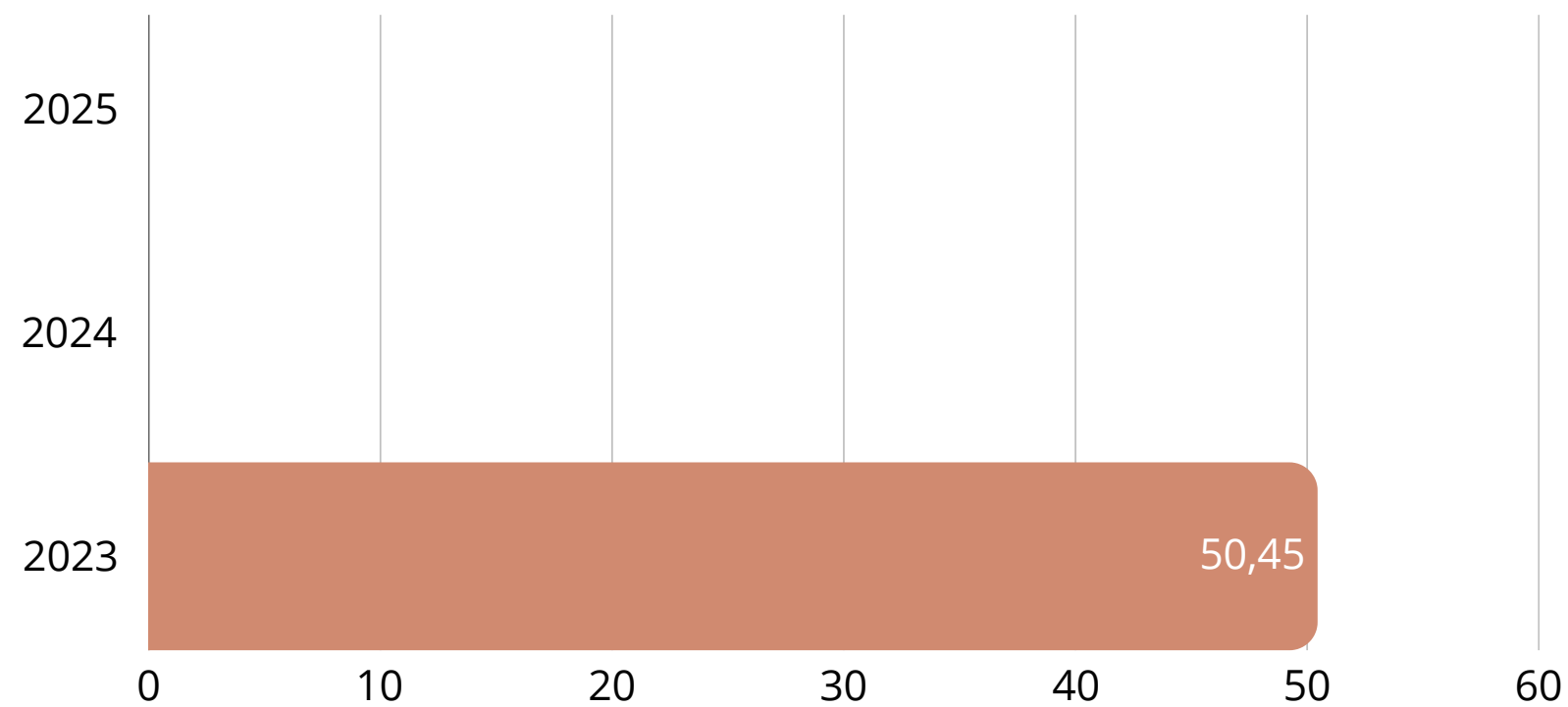
Le taux de gravité suit la même tendance, passant de 0,98 en 2023 à 0 sur les deux années suivantes.

Ces résultats témoignent de l'efficacité des actions de prévention mises en place et de la structuration progressive de la démarche sécurité.

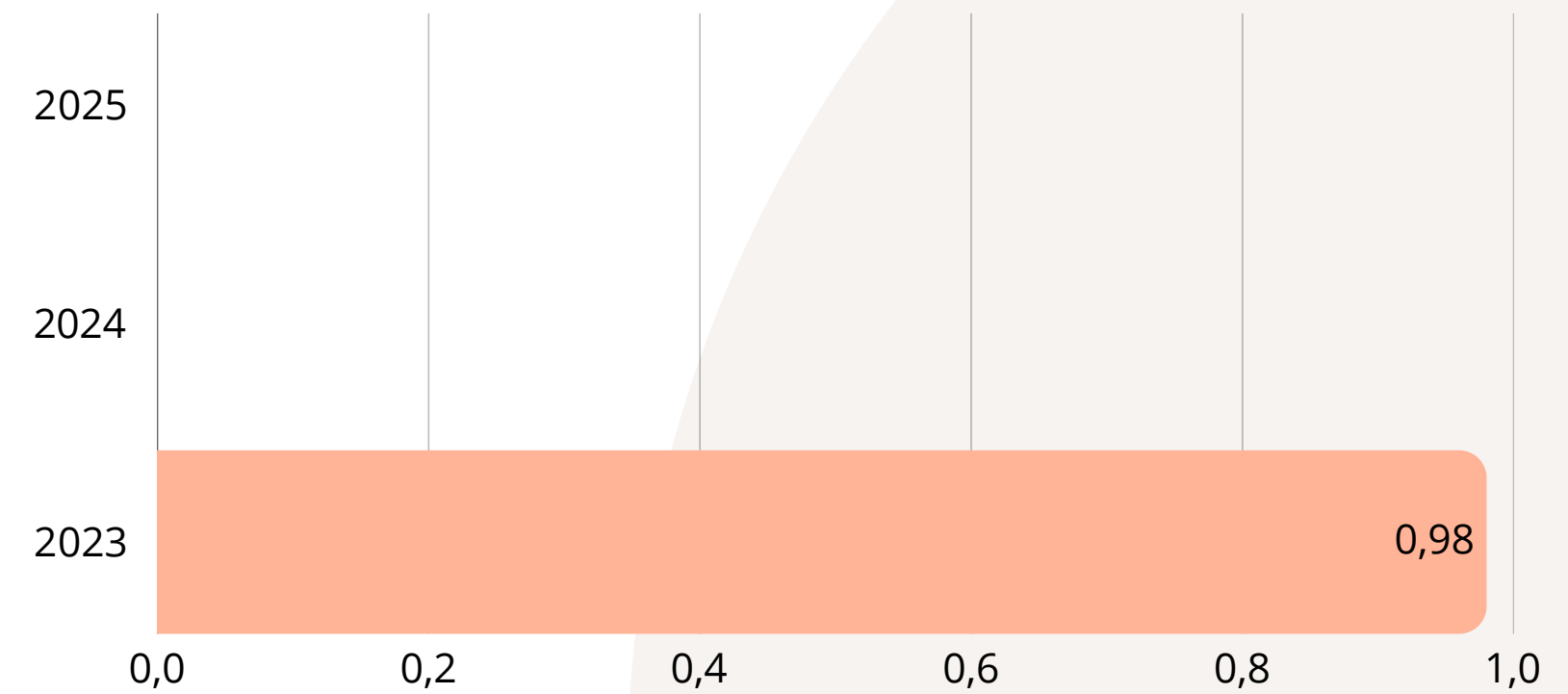
L'enjeu est désormais de maintenir ce niveau de performance dans la durée, en poursuivant les actions de sensibilisation, de prévention et d'amélioration continue.



Taux de fréquence  
(nb accidents/ 1M d'heures travaillées)



Taux de gravité  
(jours perdus/1000h)



## 3.2 DIALOGUE SOCIAL, CLIMAT DE TRAVAIL & ENGAGEMENT

Cartondul attache une importance particulière à la qualité du dialogue social et au maintien d'un climat de travail sain, fondé sur la proximité, l'écoute et la confiance.

### Un dialogue social structuré et régulier

Le Comité Social et Économique (CSE) est en place et se réunit trimestriellement. Les échanges portent principalement sur la sécurité, l'organisation et les conditions de travail, permettant un suivi régulier des sujets clés et la mise en place d'actions adaptées.

### Un climat de travail fondé sur la proximité

Les relations entre la direction et les équipes reposent sur une forte proximité et une communication directe.

Cette organisation favorise la remontée d'informations terrain, une meilleure compréhension des enjeux opérationnels et l'engagement des collaborateurs.

Des temps de convivialité sont également organisés afin de renforcer la cohésion des équipes.



### Structuration progressive des échanges

Les échanges se sont progressivement structurés, avec une attention croissante portée aux remontées terrain et à l'implication des équipes dans l'identification des écarts et des situations à risque.

La communication interne s'améliore et les collaborateurs sont davantage encouragés à faire remonter les problématiques, en particulier sur les sujets liés à la sécurité.

Les priorités portent désormais sur la formalisation de ces pratiques, l'amélioration de la circulation de l'information et le renforcement de la culture du signalement.



### **ÉLÉMENTS CLÉS**

*Horaires aménageables selon les contraintes de production*  
*Télétravail pour les postes compatibles*  
*RTT et jours de récupération*  
*Mutuelle entreprise prise en charge par l'employeur*  
*Prime d'ancienneté*  
*Charte de droit à la déconnexion*  
*Charte de prévention du harcèlement et des discriminations*

## Un enjeu de fidélisation des équipes

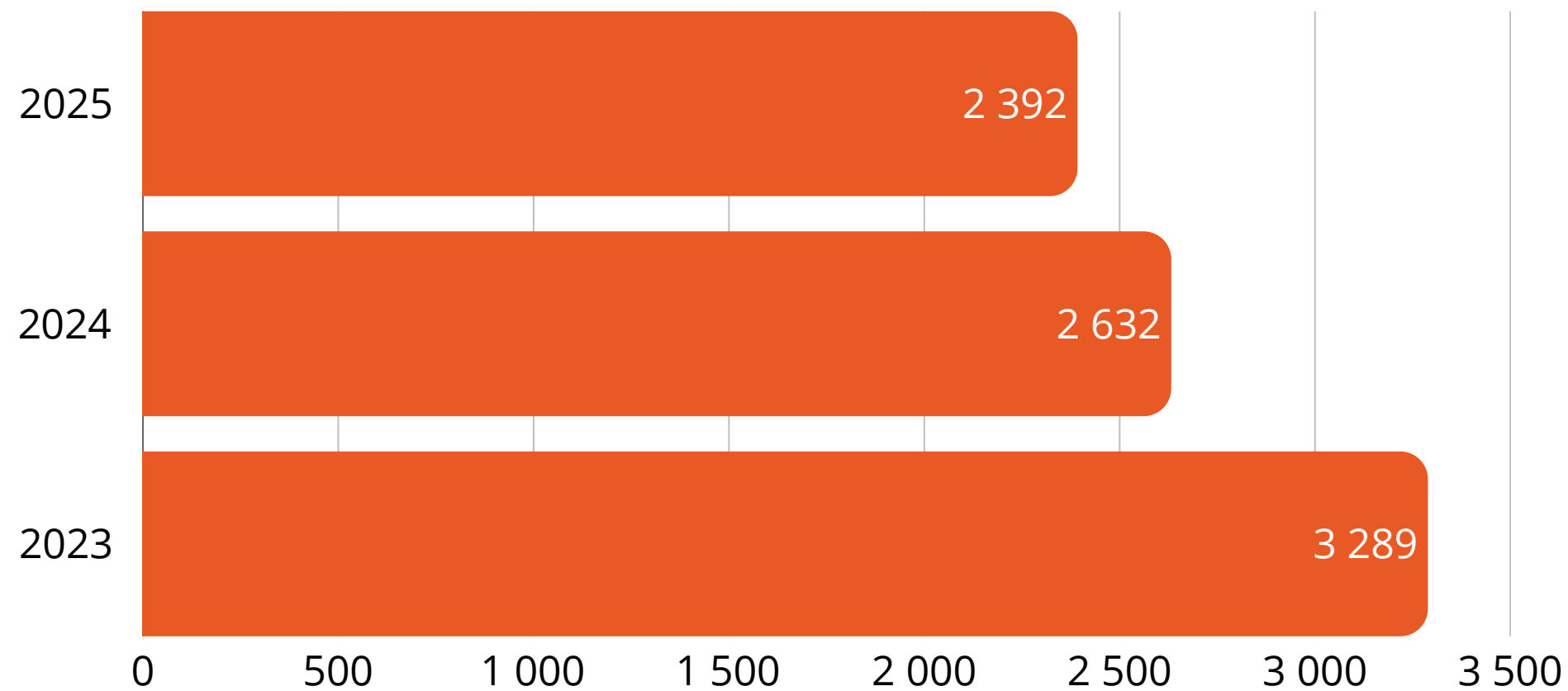
Cartondul suit régulièrement plusieurs indicateurs sociaux (taux de turnover, répartition H/F, heures ESAT, etc.) fin de mieux comprendre les dynamiques internes et d'anticiper les évolutions.

Ces données sont analysées chaque année et constituent un appui précieux pour adapter les pratiques RH aux réalités du terrain.

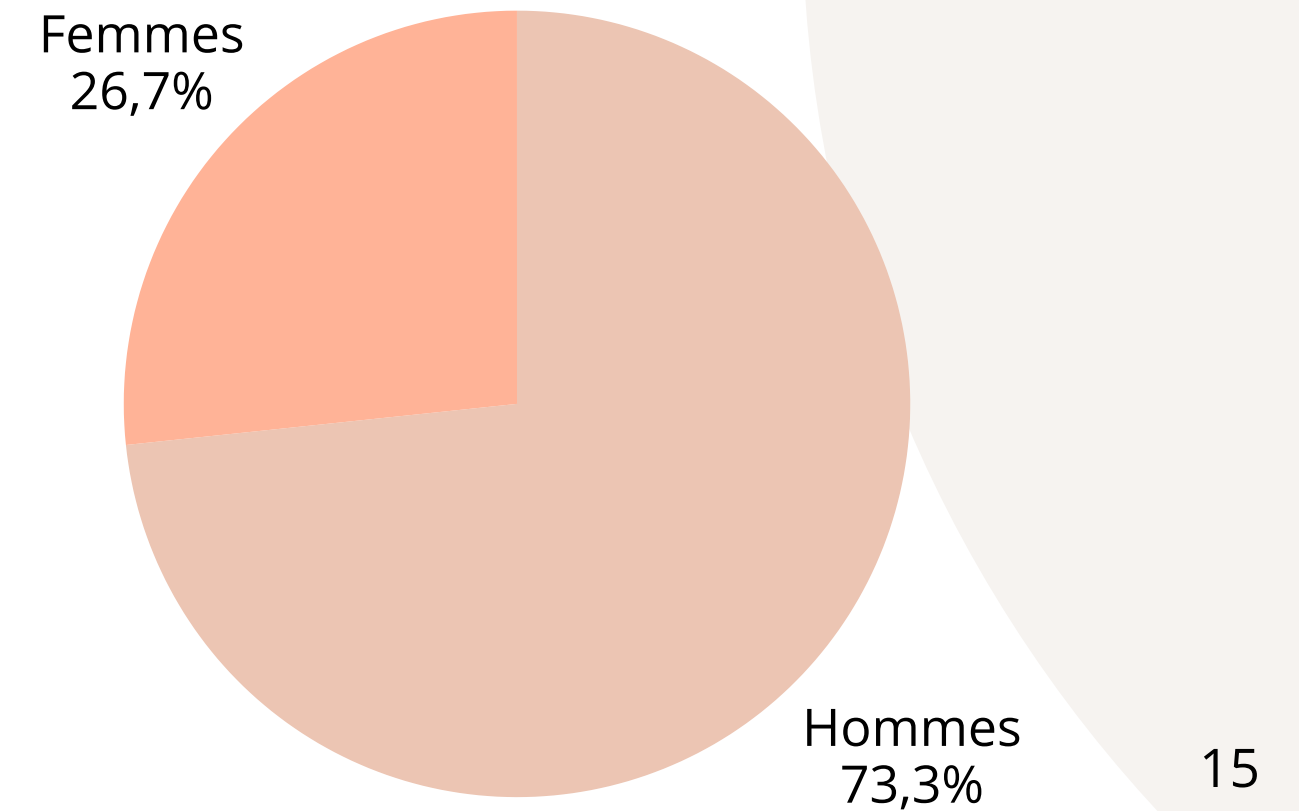
Ce pilotage permet d'identifier les facteurs d'attractivité et de mettre en place des actions ciblées en faveur de l'engagement des collaborateurs. Le maintien d'un dialogue social de qualité reste un levier essentiel pour fidéliser les équipes et assurer la continuité des savoir-faire.



### Heures ESAT



### Index H/F



## 3.3 COMPÉTENCES, FORMATION & DÉVELOPPEMENT HUMAIN

Le développement des compétences chez Cartondul repose sur la transmission des savoir-faire et l'expérience terrain, dans un environnement industriel nécessitant des compétences techniques spécifiques.

### Des savoir-faire ancrés dans l'expérience

Cartondul s'appuie sur une forte expertise technique, transmise en grande partie par l'apprentissage terrain et l'ancienneté des collaborateurs.

Cette culture du savoir-faire constitue un atout majeur pour garantir la qualité de production et la fiabilité des process.

L'entreprise intègre ponctuellement des apprentis et des stagiaires, contribuant au renouvellement des compétences et à la transmission des pratiques métier aux nouvelles générations.

La transmission des savoir-faire est globalement naturelle, bien qu'elle nécessite du temps pour les postes les plus techniques.

### Une offre de formation structurée

Les formations obligatoires (sécurité, habilitations...) sont en place, complétées par des formations internes adaptées aux métiers.

Les besoins en formation sont désormais mieux identifiés, notamment via les entretiens annuels.

Le suivi des compétences s'est renforcé grâce à la mise en place de matrices de compétences et d'outils de suivi.

D'ici 2030, Cartondul s'est fixé les objectifs suivants :

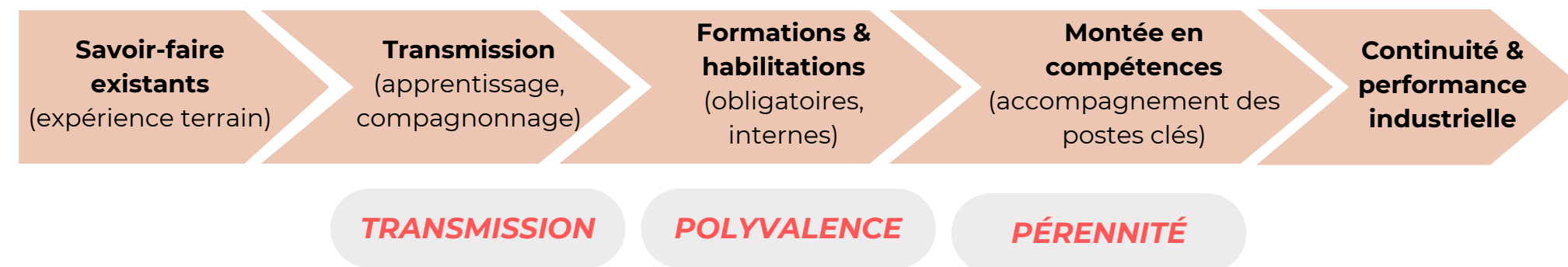
- 10 heures de formation minimum par salarié et par an
- 100 % des entretiens annuels réalisés
- 100 % des postes clés couverts par une matrice de compétences
- 80 % des salariés polyvalents sur au moins deux postes

### Anticiper et sécuriser les compétences

La montée en compétences est désormais davantage anticipée, notamment sur les postes clés en production.

Un accompagnement renforcé est mis en place afin de sécuriser les savoir-faire critiques et garantir la continuité de l'activité.

Les priorités portent sur le développement de la polyvalence, l'adaptation aux évolutions des métiers et la pérennisation des compétences.



### **ÉLÉMENTS CLÉS**

*Formations et habilitations en place  
Transmission des savoir-faire terrain  
Apprentis intégrés aux équipes  
Suivi des compétences structuré  
Politique de formation et de gestion des carrières*

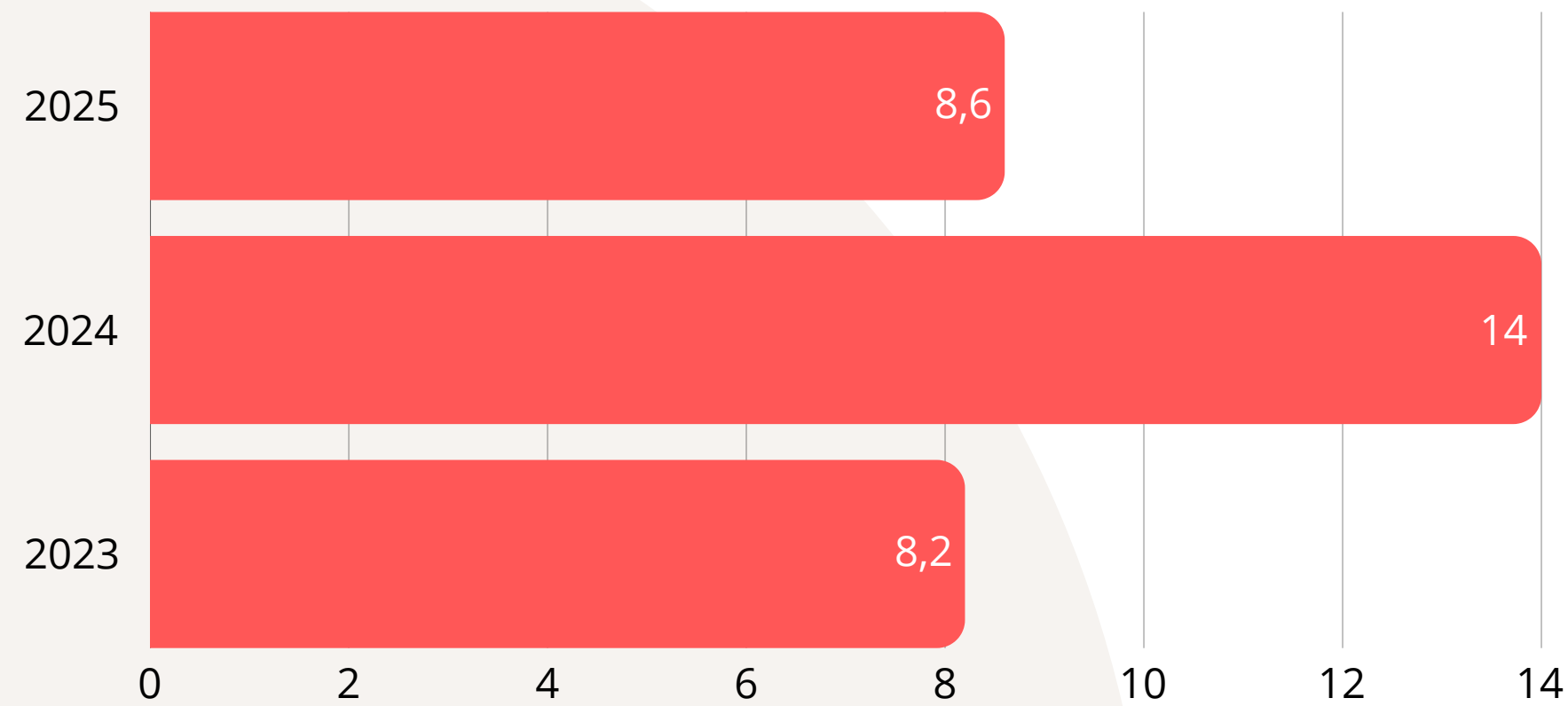
## Un enjeu de fidélisation des équipes

Le nombre d'heures de formation par salarié progresse entre 2023 et 2024, traduisant un renforcement des actions de développement des compétences.

Cette dynamique s'inscrit dans une volonté de structurer les parcours de formation et de mieux accompagner la montée en compétences des équipes.

L'enjeu est désormais de pérenniser cette dynamique et d'adapter les formations aux évolutions des métiers.

Heures de formation / employé / an





# 4 Environnement & ressources

- Matières premières & économie circulaire
- Energie, eau & consommations
- Déchets, recyclage & valorisation
- Empreinte carbone & conformité environnementale



## 4.1 MATIÈRES PREMIÈRES & ÉCONOMIE CIRCULAIRE

L'activité de Cartondul repose principalement sur l'utilisation de carton ondulé, issu de papiers kraft, recyclés ou semi-kraft. Les matières premières utilisées sont majoritairement recyclables et s'inscrivent dans une logique d'économie circulaire. Les encres à l'eau et les colles à base d'amidon sont privilégiées afin de limiter l'impact environnemental des productions.

La recyclabilité des emballages est pleinement prise en compte dès la phase de conception. Les clients sont d'ailleurs de plus en plus exigeants sur ces sujets, ce qui conduit Cartondul à intégrer systématiquement les contraintes de fin de vie et de recyclabilité dans ses choix techniques.

### Traçabilité et approvisionnement responsable

Cartondul est certifiée FSC depuis 2020. Cette certification garantit la traçabilité des matières premières issues de la filière bois. Les fournisseurs de plaques de carton ondulé sont eux-mêmes certifiés FSC, ce qui permet d'assurer une traçabilité cohérente sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

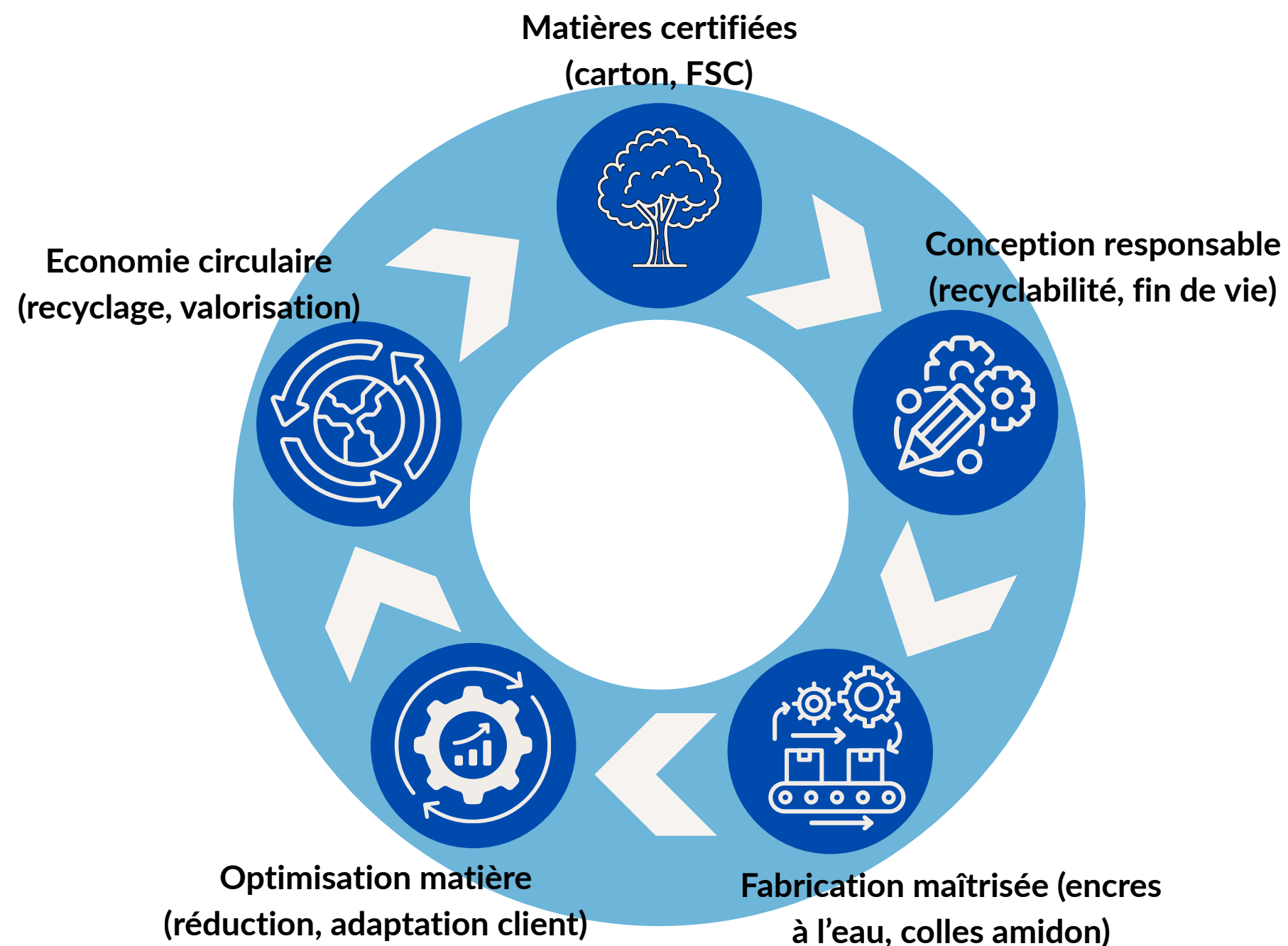
La gestion documentaire et la traçabilité FSC ont été renforcées, et les exigences environnementales vis-à-vis des fournisseurs ont été clarifiées, notamment à travers les cahiers des charges et les codes de conduite partenaires.

Cartondul s'est fixé pour objectif de maintenir un taux supérieur à 80 % de matières certifiées FSC ou équivalent d'ici 2030.

### Une démarche en évolution

Des démarches sont engagées afin d'anticiper les évolutions réglementaires à venir et de s'adapter aux attentes croissantes des clients. Des réflexions sont également menées sur la réduction de la matière et l'optimisation des solutions d'emballage.

Les prochaines priorités porteront sur le renforcement de l'éco-conception, la sécurisation de l'approvisionnement responsable et l'accompagnement des clients vers des choix d'emballages toujours plus responsables.



### ÉLÉMENTS CLÉS

*Produits majoritairement recyclables*  
*Certification FSC depuis 2020*  
*Traçabilité matière maîtrisée*  
*Intégration de la recyclabilité dès la conception*

## 4.2 ÉNERGIE, EAU & CONSOMMATIONS

Cartondul suit ses principales consommations énergétiques et hydriques, notamment le gaz, l'électricité et l'eau. Ces consommations sont suivies à partir des factures et des relevés disponibles, permettant une vision globale des usages du site.

Les principaux postes consommateurs sont identifiés, en particulier les activités de production, les machines et les opérations de nettoyage. Cette compréhension des usages constitue un premier levier pour orienter les actions de réduction.

### Structuration du pilotage

Des indicateurs de suivi des consommations ont été mis en place, avec des comparaisons dans le temps et des analyses ponctuelles des postes les plus consommateurs. Ce suivi permet d'identifier les dérives et d'orienter les actions d'optimisation.

Plusieurs actions ont déjà été déployées : passage progressif à l'éclairage LED, extinction des équipements en dehors des périodes de production et renforcement de la maintenance préventive sur les installations les plus énergivores.

### Améliorations en cours

Des actions de retrofit des machines sont en cours afin d'améliorer leur performance énergétique et leur sécurité. Les réglages des équipements font également l'objet d'optimisations progressives. La conversion progressive des chariots élévateurs du gaz vers l'électrique est également engagée.

En parallèle, des actions de sensibilisation sont menées auprès des équipes, avec de l'affichage et des rappels sur les bons réflexes énergie et eau.

Les prochaines étapes viseront à mieux piloter les consommations, identifier des leviers de réduction supplémentaires et intégrer pleinement ces sujets dans le bilan carbone de l'entreprise.

À horizon 2030, Cartondul s'est fixé un objectif de réduction de 20 % de sa consommation énergétique globale par rapport à 2023.



### ÉLÉMENTS CLÉS

*Suivi des consommations (gaz, électricité, eau)  
Analyse des postes les plus consommateurs  
Actions de réduction déployées (LED, maintenance)  
Sensibilisation des équipes aux bons réflexes  
Politique environnementale avec objectifs clairement définis*

## Energies

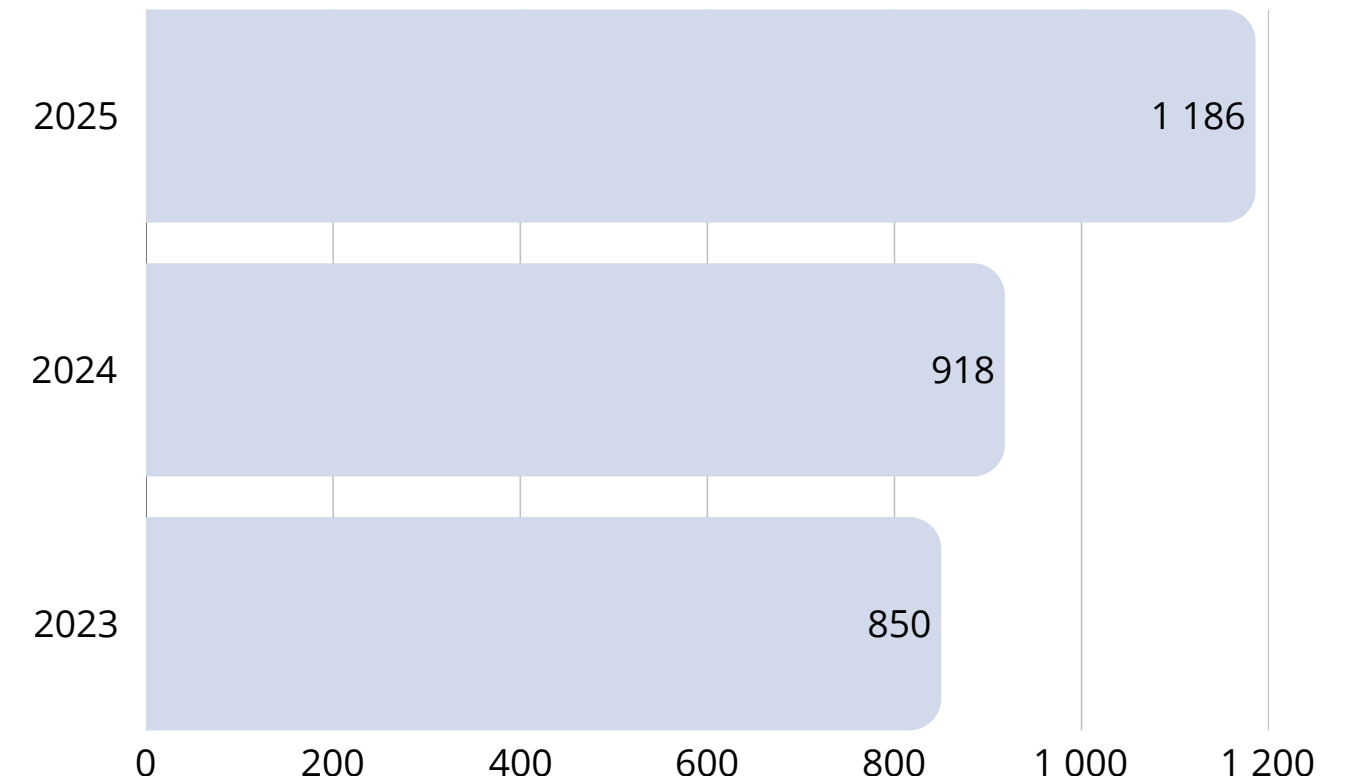
Entre 2023 et 2025, la consommation énergétique totale du site est en hausse.

Cette évolution est principalement portée par une augmentation des besoins en gaz, liée aux exigences thermiques du site (chauffage, maintien des conditions de production et de stockage) en particulier lors des périodes froides. La consommation électrique, quant à elle, reste globalement stable sur la période.

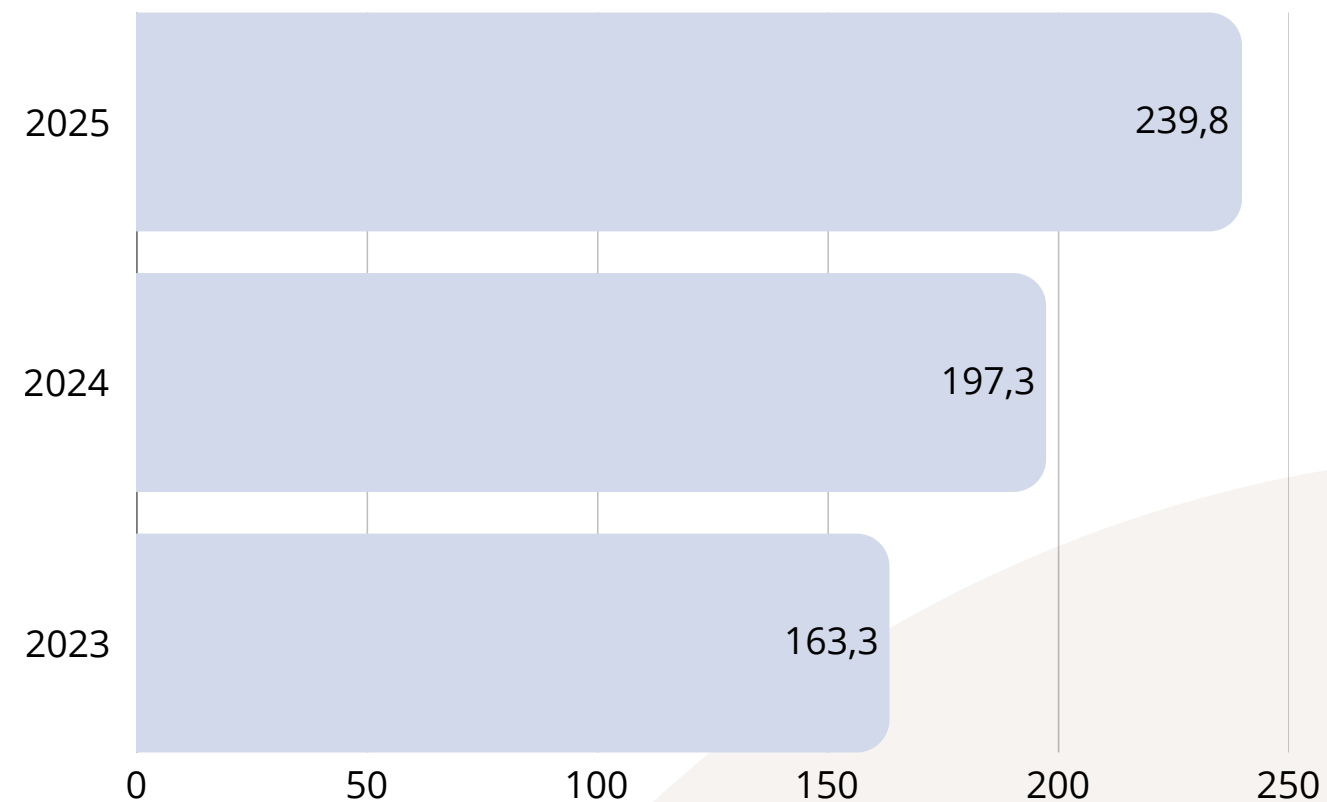
Cette tendance s'explique en partie par les contraintes inhérentes à un site industriel de cette taille, dont les besoins énergétiques varient selon les saisons et les niveaux d'activité. Elle traduit néanmoins une augmentation de l'intensité énergétique qui appelle une vigilance accrue et des actions ciblées.

Dans ce contexte, Cartondul confirme sa volonté de poursuivre et d'intensifier les actions déjà engagées pour améliorer l'efficacité énergétique du site, mieux piloter les consommations et réduire progressivement son impact sur cette thématique.

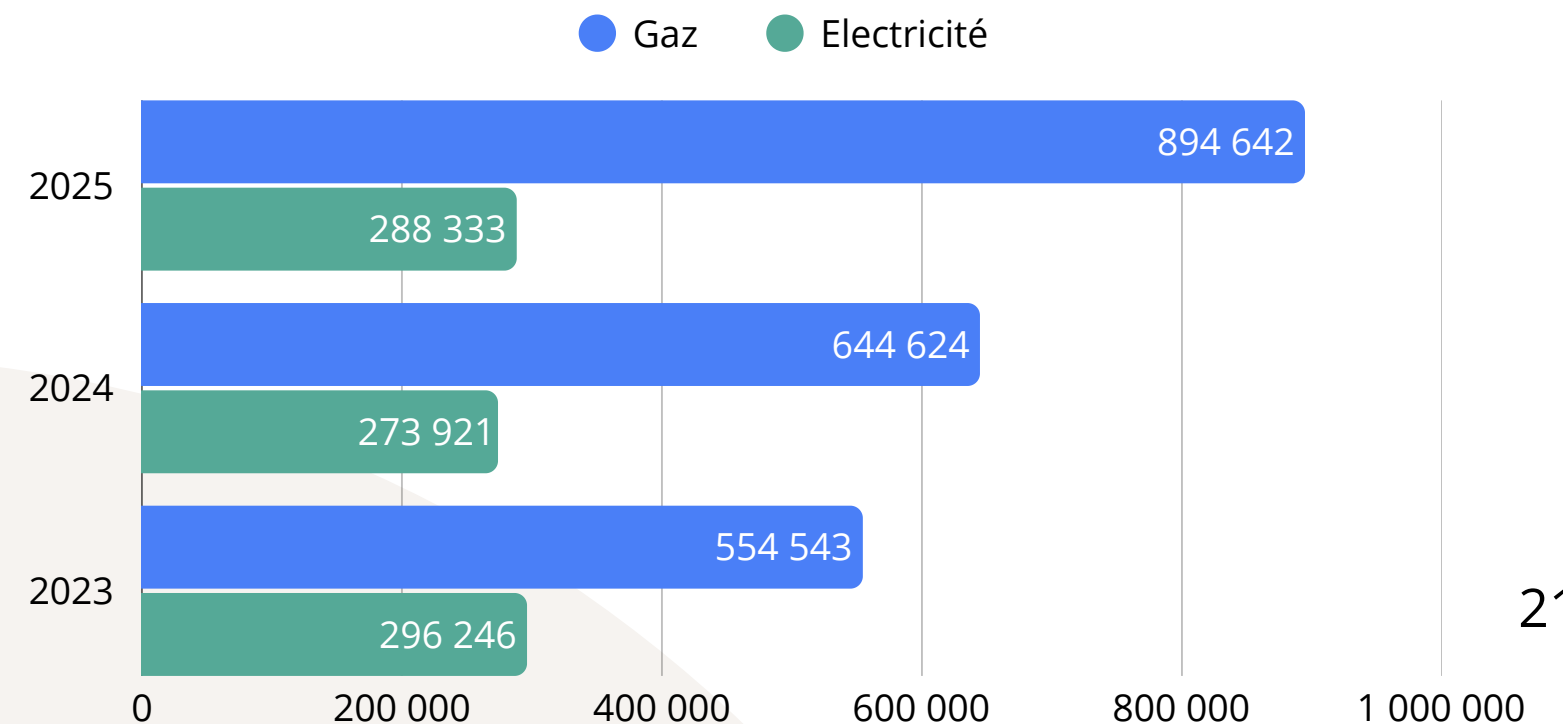
## Consommation énergétique totale (MWh)



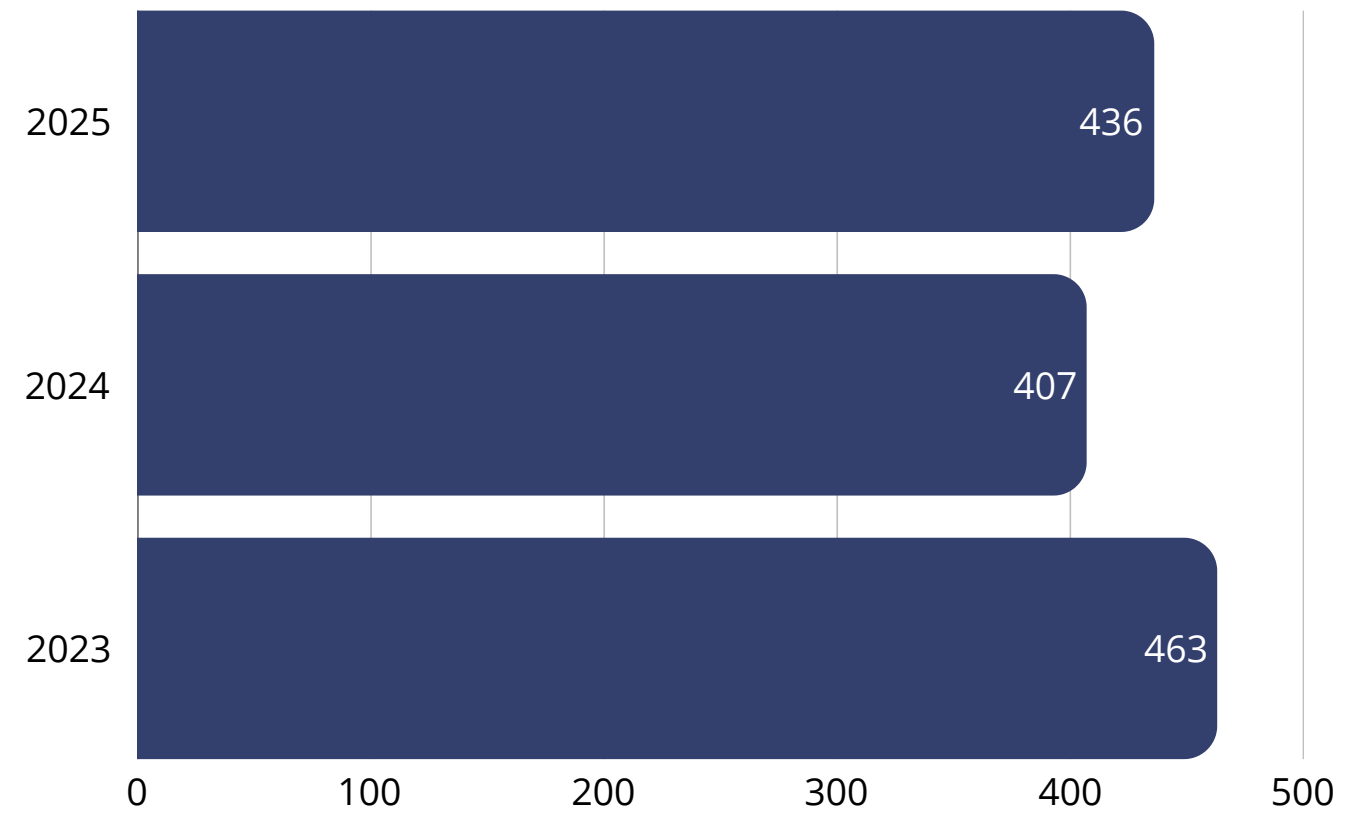
## Intensité énergétique (kWh/1000 m2)



## Consommations de gaz et d'électricité sur la période 2023-2025 (kWh)



## Consommation d'eau (m<sup>3</sup>)



## Eau

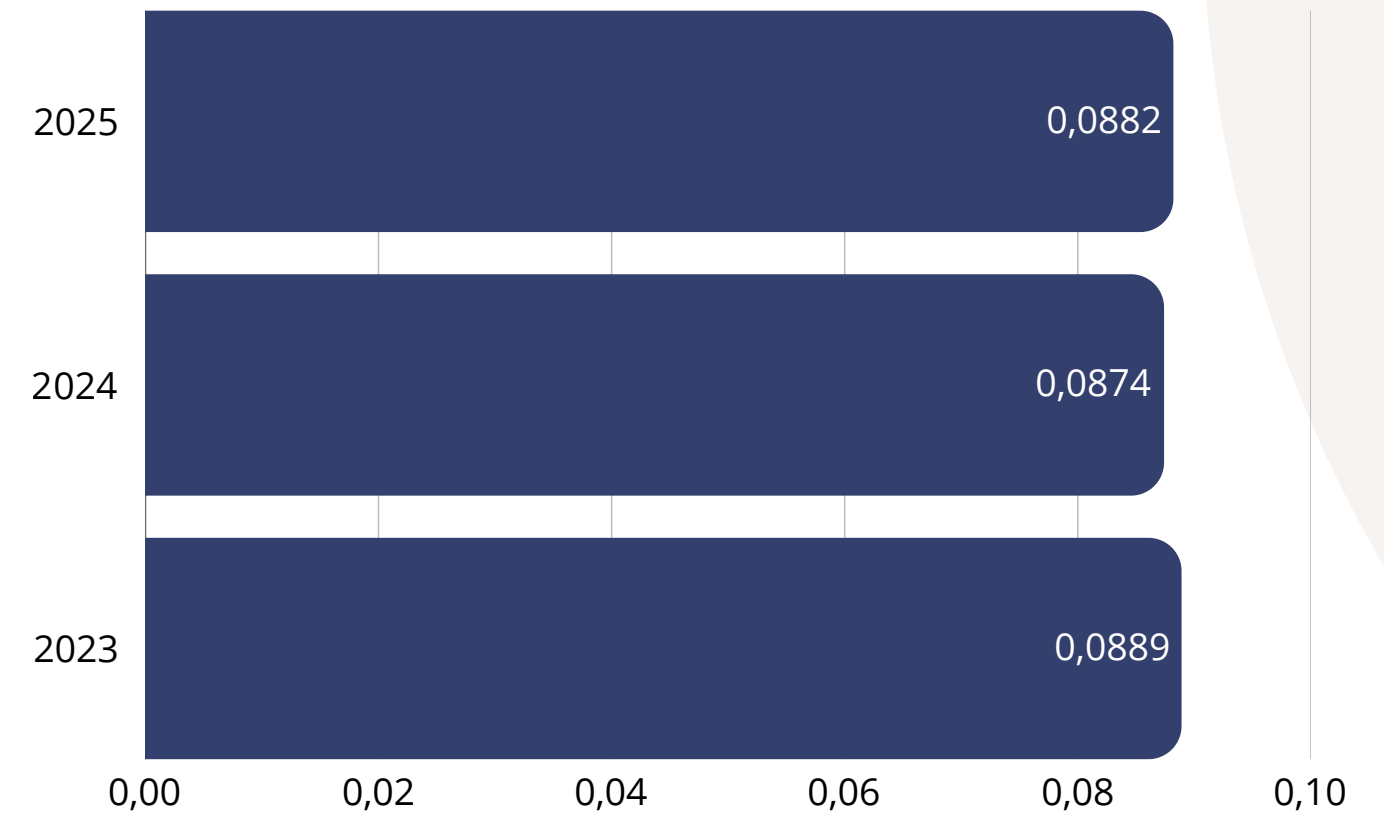
Les données observées entre 2023 et 2025 montrent une stabilité globale de la consommation d'eau du site, avec des variations limitées selon les années. Cette évolution traduit une bonne maîtrise globale de ce poste, malgré les fluctuations d'activité.

L'intensité eau demeure également stable sur la période, ce qui confirme que les usages sont globalement maîtrisés au regard du niveau de production.

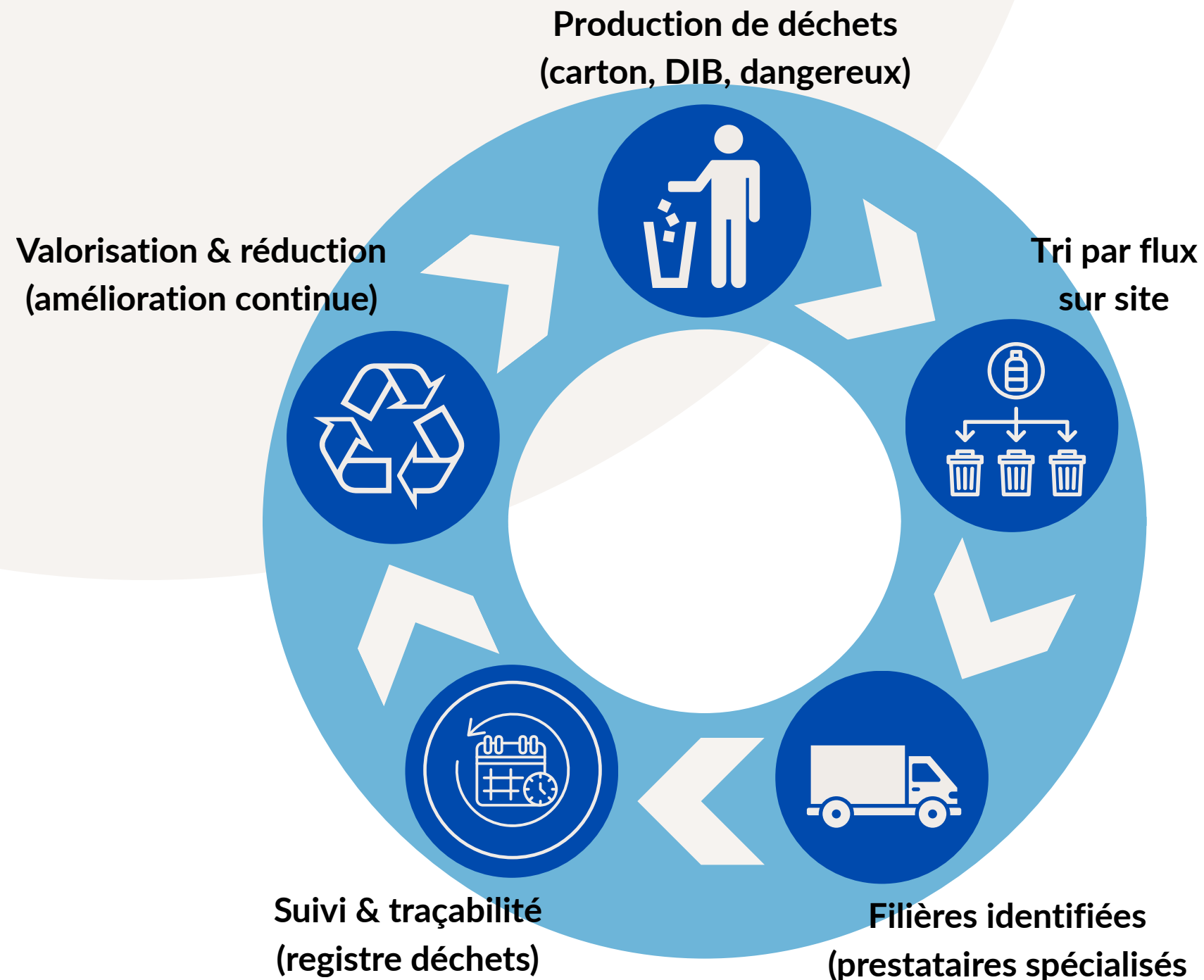
Cette stabilité reflète une gestion raisonnée de la ressource, avec des consommations qui restent contenues et proportionnées aux besoins opérationnels du site.

Dans ce contexte, Cartondul maintient une vigilance continue sur ce poste, en poursuivant le suivi des consommations et la recherche d'actions d'optimisation. L'objectif est de réduire la consommation d'eau de 20 % d'ici 2030 par rapport à 2023.

## Intensité eau (m<sup>3</sup>/1000 m<sup>2</sup>)



## 4.3 DÉCHETS, RECYCLAGE & VALORISATION



**TRI**

**TRAÇABILITÉ**

**VALORISATION**

Les principaux déchets générés par l'activité de Cartondul sont les chutes de carton, les déchets industriels banals (DIB) et certains déchets dangereux. Le tri est en place sur le site, par flux de déchets, afin de favoriser la valorisation des matières.

Cartondul s'appuie sur des prestataires spécialisés pour la gestion de ses déchets, afin de garantir une prise en charge conforme et adaptée, tant pour les déchets non dangereux que pour les déchets dangereux.

### Une gestion mieux structurée

La gestion des déchets fait l'objet d'une démarche de structuration progressive, engagée dans le cadre des efforts de Cartondul en matière de performance environnementale. Les filières de tri ont été clairement identifiées, notamment pour le carton et les déchets dangereux, qui font l'objet d'un traitement particulier.

Un registre des déchets est en place, assurant la traçabilité des flux et permettant de disposer d'une vision plus précise des quantités produites et valorisées, afin d'identifier les axes de progrès à venir.

### Amélioration continue

Des actions sont en cours pour renforcer la sensibilisation terrain, améliorer la qualité du tri et réduire les déchets à la source. Ces actions s'inscrivent dans une logique progressive et concrète, adaptée à la réalité du site.

Les priorités à venir porteront sur l'optimisation de la valorisation, la réduction des déchets non recyclables et la fiabilisation des données de suivi.

### **ÉLÉMENTS CLÉS**

*Tri des déchets par flux sur site  
Filières de traitement identifiées  
Registre déchets et suivi des volumes  
Actions de réduction et de valorisation*

## Déchets

Sur la période 2023-2025, le taux de valorisation des déchets se maintient à un niveau élevé, traduisant une gestion performante et globalement stable de ce poste. Cette tendance reflète la capacité de l'entreprise à orienter ses déchets vers des filières adaptées et à préserver un bon niveau de valorisation dans le temps.

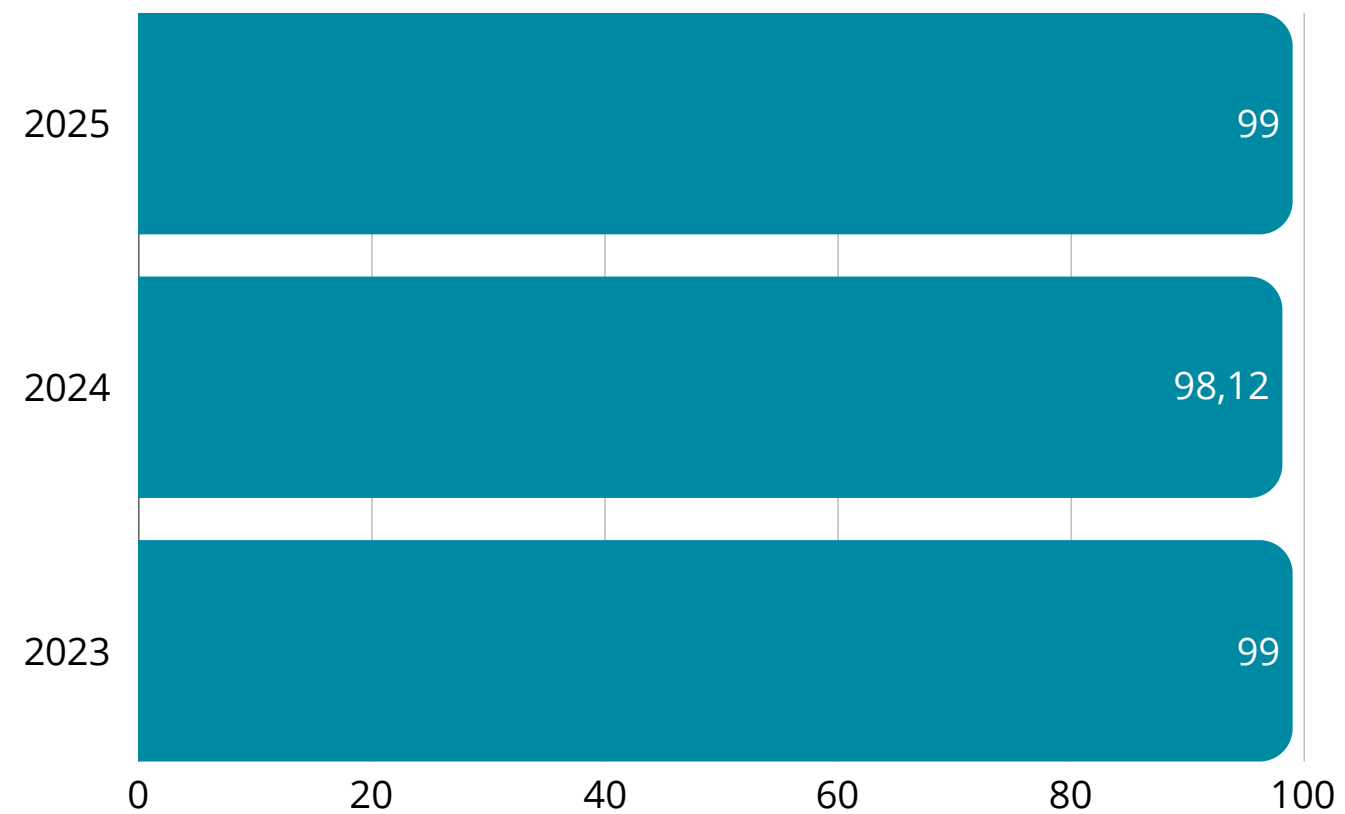
Les volumes de déchets produits évoluent légèrement selon les années, mais sans tendance significative sur la période. Cette évolution montre que, malgré les variations liées à l'activité, la gestion des déchets reste globalement maîtrisée.

Dans ce contexte, l'enjeu pour Cartondul est de poursuivre les actions engagées en matière de réduction à la source, de tri et d'optimisation des filières de traitement. Cette démarche s'inscrit dans une logique d'amélioration continue visant à limiter les impacts environnementaux associés à la production de déchets.

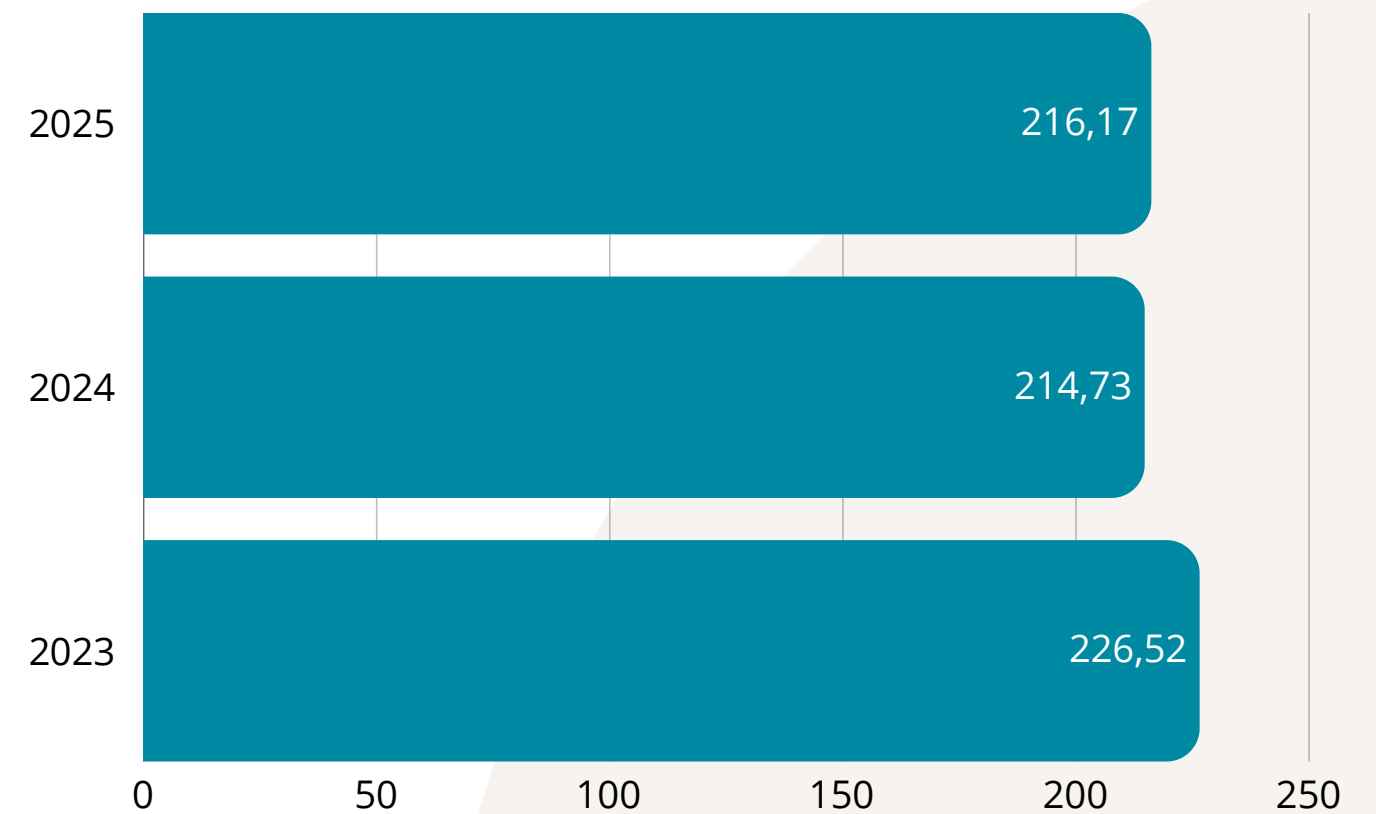
L'objectif est de maintenir le taux de valorisation au-dessus de 90 % d'ici 2030.



Taux de valorisation des déchets (%)



Déchets produits (t/an)



## 4.4 EMPREINTE CARBONE & CONFORMITÉ ENVIRONNEMENTALE

Cartondul a réalisé un bilan carbone volontaire, permettant d'identifier les principaux postes d'émissions sur l'ensemble des scopes. Cette démarche s'inscrit dans une volonté de mieux comprendre et quantifier les impacts environnementaux de l'activité et de structurer une approche progressive de réduction.

Une première analyse environnementale a été réalisée afin d'identifier les aspects environnementaux significatifs (AES) liés aux activités de l'entreprise. Ces sujets ont été intégrés à la démarche RSE globale.

### Données et leviers d'action

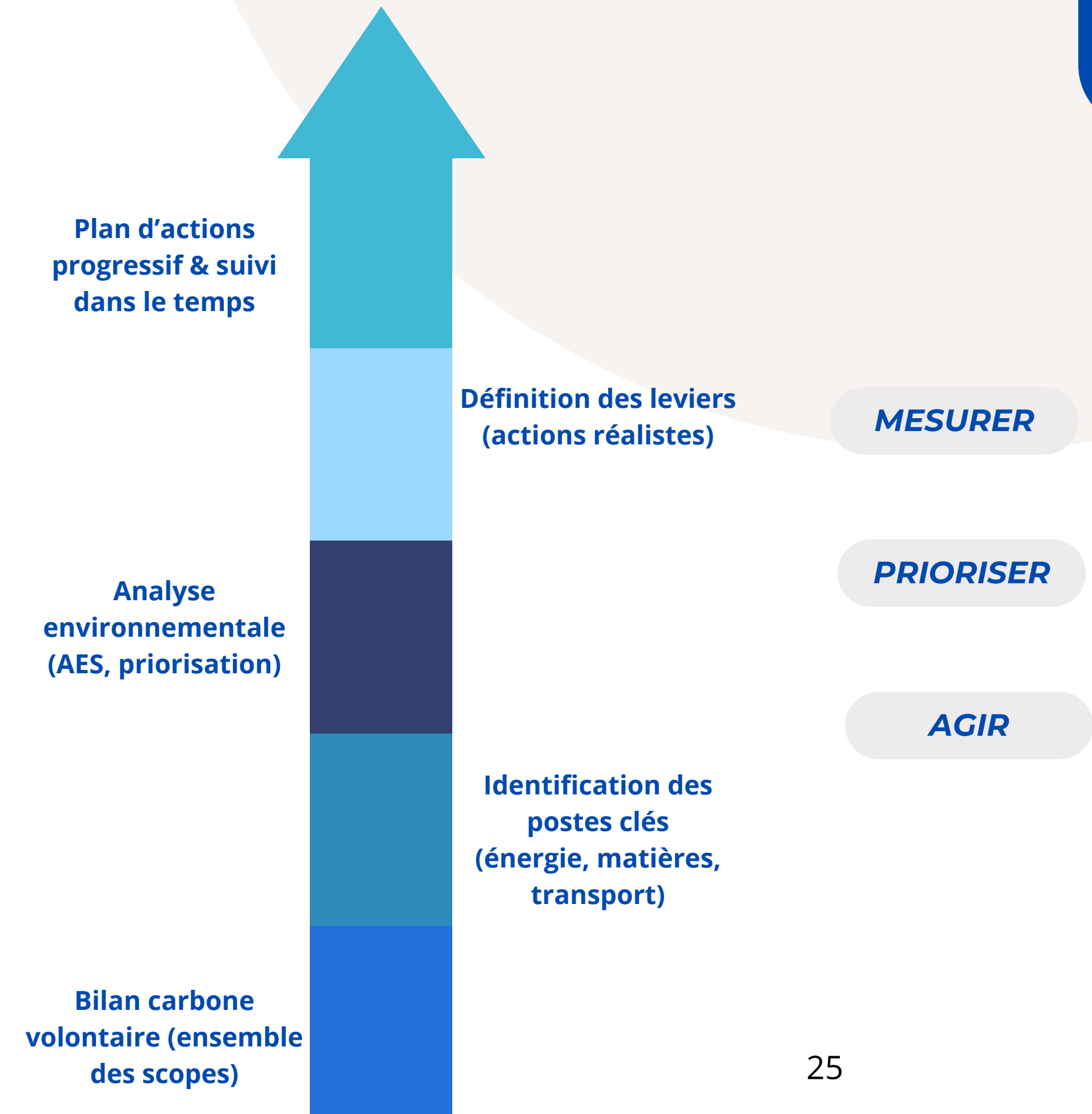
Les principaux postes d'émissions identifiés concernent l'énergie, les achats de biens et services, notamment les matières premières, ainsi que le transport. Des démarches sont en cours pour fiabiliser les données, notamment sur les consommations machines et certaines données nécessaires à des analyses plus fines (ACV).

Les leviers de réduction ont été identifiés à partir du bilan carbone et de l'analyse environnementale. Ils doivent désormais être consolidés, priorisés et suivis dans le cadre d'un plan d'actions structuré.

Les prochaines étapes consisteront à renforcer la qualité des données, définir des axes de réduction réalistes et mesurables, et accompagner les clients avec davantage de transparence sur ces enjeux.

#### ÉLÉMENTS CLÉS

*Bilan carbone volontaire réalisé*  
*Principaux postes d'émissions identifiés*  
*Leviers de réduction définis*  
*Démarche progressive et suivie*  
*Politique environnementale*



## Emissions CO2

Sur la période 2023-2024, les émissions totales de gaz à effet de serre sont en diminution. Cette évolution traduit une amélioration globale du bilan carbone, qui doit toutefois être nuancée à la lecture du détail par scope.

La baisse observée est principalement portée par le scope 3, qui concentre la majorité des émissions de l'entreprise. Les postes liés aux achats de biens et services, aux matières premières et au transport demeurent ainsi les principaux contributeurs à l'empreinte carbone globale.

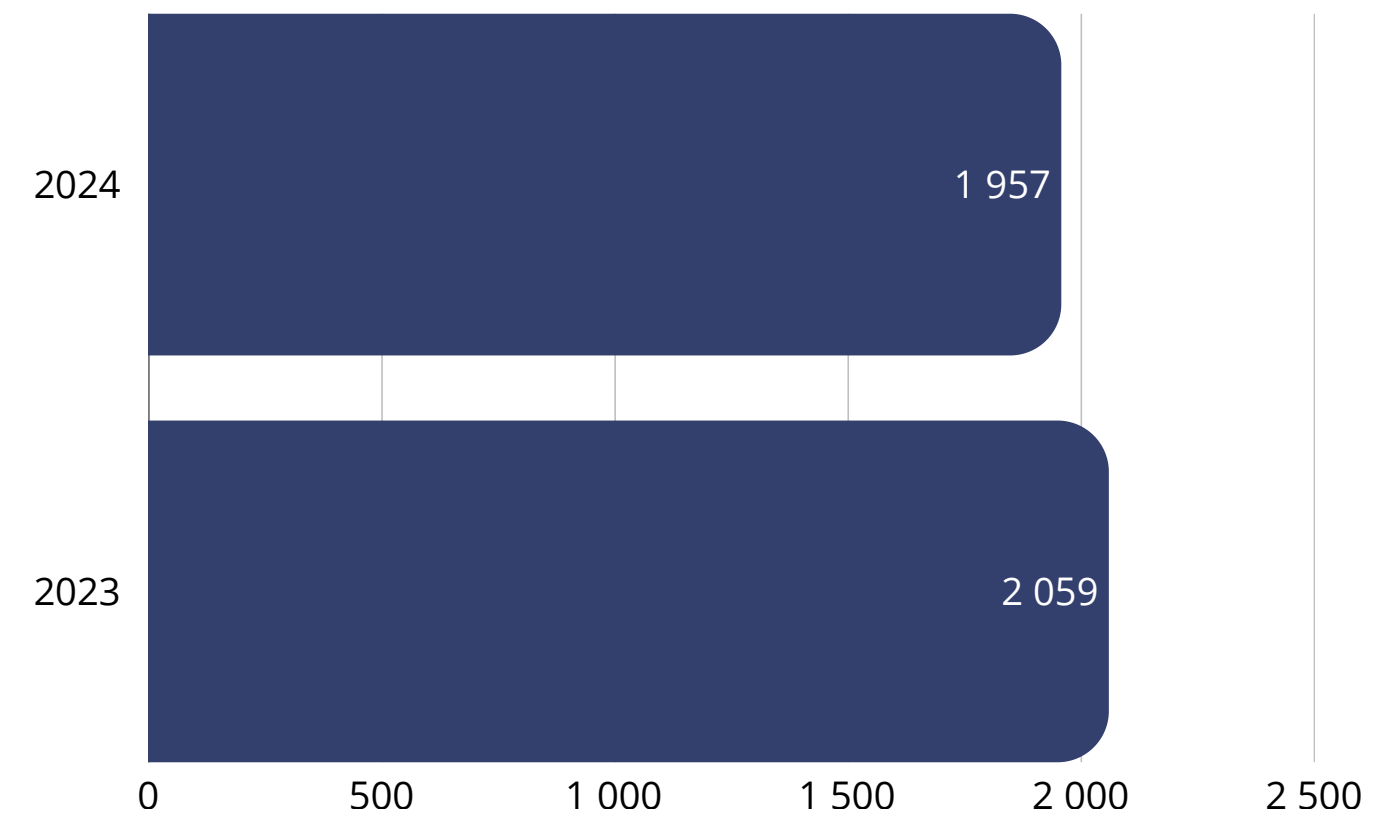
À l'inverse, les scopes 1 et 2 progressent sur la période, ce qui traduit une hausse des émissions directement liées aux activités opérationnelles et aux consommations énergétiques. Ce point appelle une vigilance particulière, dans la mesure où il reflète une dégradation de la performance carbone du site.

Dans ce contexte, l'enjeu pour Cartondul est de poursuivre la consolidation de son pilotage carbone, de prioriser les leviers d'action les plus pertinents et de renforcer la mise en œuvre d'actions concrètes sur les postes les plus émetteurs. Cette démarche s'inscrit dans une logique d'amélioration continue et de meilleure maîtrise des impacts environnementaux liés à l'activité.

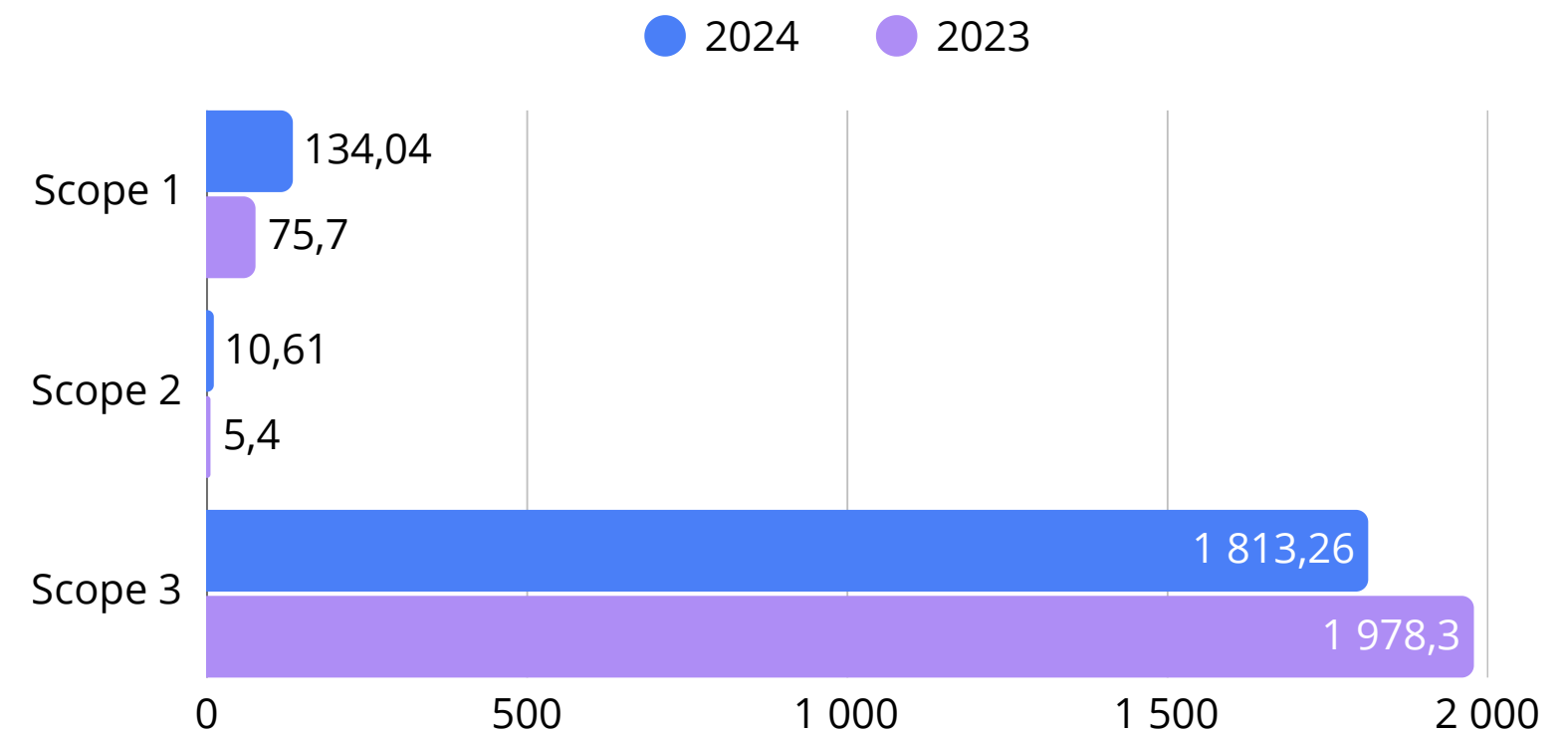
D'ici 2030, Cartondul vise -20 % sur ses émissions scopes 1 et 2, et -20 % sur son scope 3, par rapport à 2023.

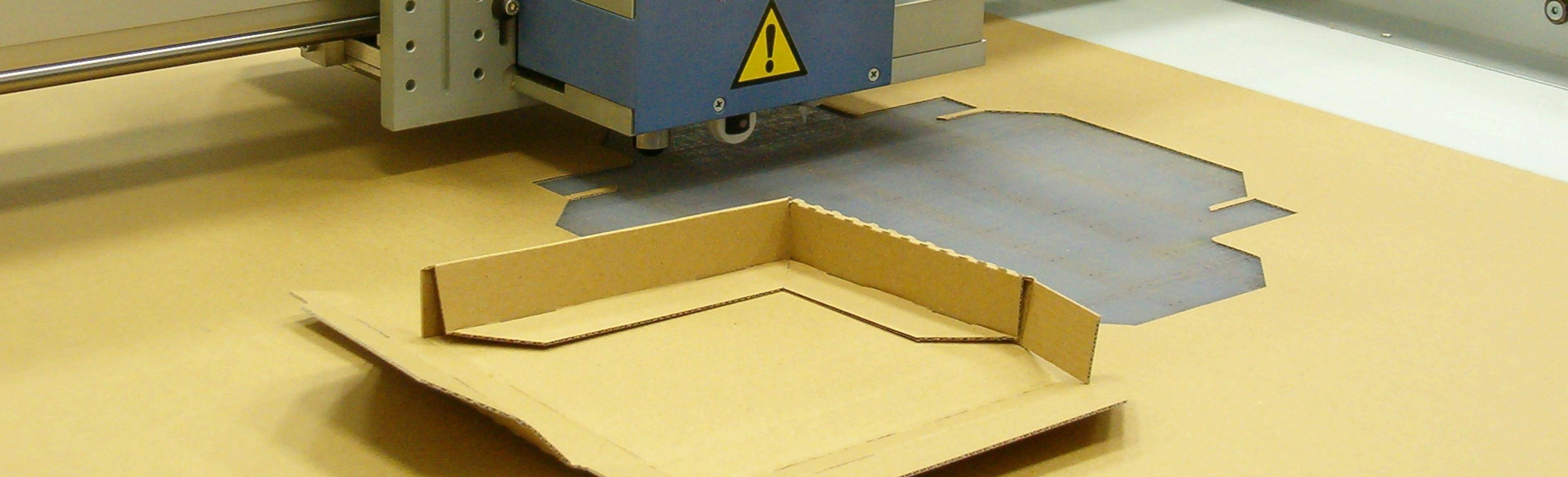


## Évolution des émissions de GES (tCO2e)



## Répartition des émissions par scope (tCO2e)





# 5 Performance durable & innovation

- Performance industrielle responsable
- Innovation produit & accompagnement client



# 5.1 PERFORMANCE INDUSTRIELLE RESPONSABLE

Chez Cartondul, la performance industrielle repose sur une approche globale intégrant la qualité des produits, le respect des délais, la réactivité, la fiabilité des process, la sécurité et la maîtrise des coûts. Cette vision concrète permet de concilier performance économique, exigences clients et responsabilité industrielle.

## Une performance suivie au quotidien

La performance est suivie quotidiennement à l'aide d'indicateurs de production simples, principalement orientés terrain et visuels. Cette approche permet un pilotage opérationnel efficace, directement connecté aux réalités de la production.

Les non-conformités sont déclarées, analysées et suivies par des actions correctives. La qualité est intégrée tout au long du processus, depuis la prise de commande et la phase de conception, jusqu'à la production et la livraison chez le client. Cette logique favorise la fiabilité des produits et la satisfaction client.

## Une organisation réactive et collaborative

Les décisions d'amélioration sont prises rapidement, au plus proche du terrain, et discutées de manière collaborative lors de réunions impliquant les différents acteurs des processus. Les équipes peuvent naturellement proposer des améliorations, notamment à travers des échanges directs avec la direction, la production et la fonction QSE.

### ÉLÉMENTS CLÉS

*Suivi quotidien des indicateurs de production  
Non-conformités analysées et suivies par actions  
Décisions d'amélioration prises en proximité terrain  
Démarche d'amélioration continue structurée*



## Structuration et amélioration continue

Plusieurs pratiques ont été structurées et renforcées ces dernières années, notamment la gestion des non-conformités, le suivi des indicateurs de performance et la tenue de réunions CODIR intégrant ces sujets. La performance est aujourd'hui mieux suivie, plus lisible et davantage partagée entre les services, renforçant le lien entre qualité, sécurité, environnement et performance globale.

Des optimisations de process et des améliorations machines sont en cours, avec un travail engagé sur la réduction des pertes et rebuts. Ces actions s'inscrivent dans une logique d'amélioration continue, progressive et collective, adaptée aux réalités d'une PME industrielle.

Les prochaines priorités portent sur la standardisation des process clés, la réduction de la non-qualité et le maintien d'une performance industrielle cohérente avec la taille et les moyens de l'entreprise.

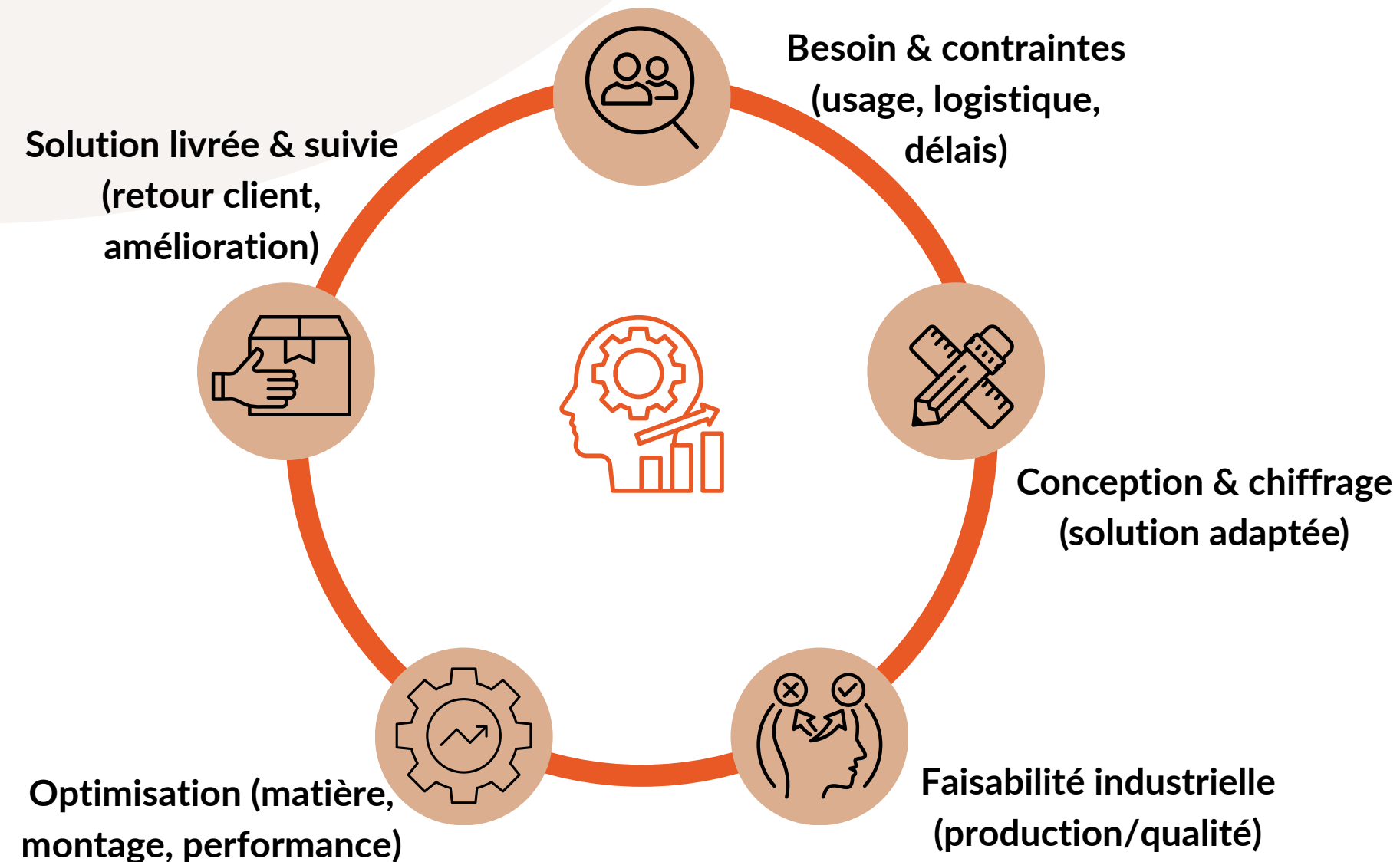
## 5.2 INNOVATION PRODUIT & ACCOMPAGNEMENT CLIENT

Chez Cartondul, l'innovation s'exprime avant tout à travers la conception intelligente d'emballages sur mesure et l'adaptation aux contraintes spécifiques des clients. Elle vise à répondre aux exigences fonctionnelles, logistiques, réglementaires et environnementales, dans une logique de solutions concrètes et opérationnelles.

### Une innovation au service du client

L'innovation repose principalement sur l'adaptation des solutions d'emballage aux contraintes clients, l'optimisation matière et l'usage des produits. Cartondul agit comme un véritable partenaire technique, accompagnant ses clients dans la recherche de solutions adaptées, performantes et responsables.

Les clients sont accompagnés techniquement par les équipes commerciales et les fonctions concernées, notamment sur les sujets liés à la recyclabilité, aux contraintes réglementaires (PPWR, exigences de recyclabilité) et à l'évolution des attentes du secteur.



### Une approche de plus en plus structurée

Avec le développement des enjeux QSE et RSE, l'approche client s'est progressivement structurée et intégrée à ces dimensions. Les exigences RSE des clients sont aujourd'hui mieux comprises et traduites techniquement, renforçant la pertinence des solutions proposées.

L'innovation est de plus en plus liée à la performance globale, à l'économie circulaire et à l'anticipation des évolutions réglementaires. Elle s'appuie sur une collaboration étroite entre les équipes commerciales, techniques et QSE.

### Une dynamique en évolution

Les équipes sont de plus en plus impliquées dans la recherche de solutions, et l'innovation s'oriente vers des réponses concrètes, collectives et adaptées aux réalités du terrain. Les priorités à venir consisteront à renforcer l'éco-conception, accompagner davantage les clients dans leurs choix et sécuriser les solutions face aux évolutions réglementaires, tout en conservant une approche réaliste et adaptée à une PME.

#### ÉLÉMENTS CLÉS

*Accompagnement technique des clients  
Solutions sur mesure et faisables industriellement  
Optimisation matière et recyclabilité intégrées  
Anticipation progressive des exigences réglementaires*



# 6

## Synthèse des enjeux, risques & actions par pilier

# 6.SYNTHÈSE DES ENJEUX, RISQUES & ACTIONS PAR PILIER

## Pilier 1 - Gouvernance & éthique



Le pilier Gouvernance & éthique structure le cadre de décision, les pratiques responsables et les engagements de transparence de Cartondul vis-à-vis de ses parties prenantes.

### ENJEUX

*Éthique des pratiques et transparence des décisions  
Conformité réglementaire et gestion des risques  
Responsabilité dans la chaîne d'approvisionnement  
Crédibilité RSE auprès des clients et partenaires*

### ACTIONS ENGAGÉES

*Code éthique formalisé, diffusé à 100 % des salariés  
4 réunions CODIR par an intégrant les enjeux QSE/RSE  
Certification FSC depuis 2020  
Évaluation EcoVadis Bronze – Top 35 % (2024)  
Questionnaire RSE fournisseurs déployé (37 % en 2025)  
Analyse des risques réalisée sur 100 % des fournisseurs sélectionnés*

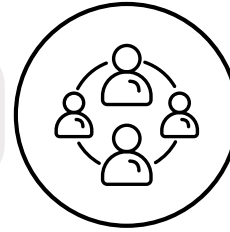
### RISQUES

*Manque d'appropriation du cadre éthique en interne  
Déficit de transparence sur la chaîne fournisseurs  
Non-conformité aux exigences réglementaires croissantes  
Perte de crédibilité RSE face aux clients exigeants*

### PERSPECTIVES

*Élargir l'évaluation fournisseurs (cible 50 % à horizon 2030)  
Viser la médaille EcoVadis Silver  
Renforcer l'appropriation du code éthique  
Structurer le reporting RSE dans la durée*

## Pilier 2 - Social, sécurité & développement humain



Le pilier Social, sécurité & développement humain place la sécurité des personnes, l'engagement des équipes et le développement des compétences au cœur de la performance de l'entreprise.

### ENJEUX

Sécurité des personnes et prévention des risques  
Fidélisation et engagement des collaborateurs  
Développement des compétences et transmission des savoir-faire  
Qualité du dialogue social et des conditions de travail

### ACTIONS ENGAGÉES

DUERP mis à jour, EPI adaptés, remontée terrain  
Accueil sécurité et analyse des événements  
CSE trimestriel et réunions dédiées  
Formations obligatoires et internes (14h/salarié en 2024)  
Matrices de compétences et entretiens annuels  
Charte droit à la déconnexion

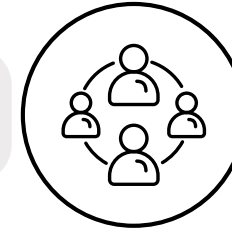
### RISQUES

Turnover en hausse (24,67 % en 2025)  
Perte de savoir-faire sur les postes clés  
Risque d'accident en environnement industriel  
Difficultés de recrutement et de fidélisation

### PERSPECTIVES

Maintenir TF et TG à 0  
Développer la polyvalence sur les postes clés  
Structurer les parcours de formation  
Renforcer l'engagement et la fidélisation des équipes

## Pilier 3 - Environnement & Ressources



Le pilier Environnement & ressources s'articule autour de la maîtrise des consommations, de la réduction des impacts et de l'amélioration continue des pratiques du site.

### ENJEUX

*Maîtrise des consommations d'énergie et d'eau  
Réduction des émissions de GES  
Optimisation des déchets et de la valorisation  
Approvisionnement responsable et éco-conception*

### ACTIONS ENGAGÉES

*Suivi des consommations et indicateurs  
LED, maintenance, optimisation des réglages  
Conversion progressive des chariots vers l'électrique  
Tri, valorisation et suivi des déchets  
Réalisation d'un bilan carbone*

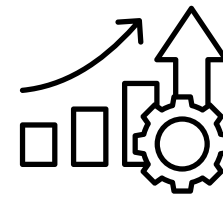
### RISQUES

*Hausse des coûts énergétiques  
Renforcement des exigences réglementaires  
Attentes croissantes des clients  
Dégradation de la performance environnementale*

### PERSPECTIVES

*Renforcer la qualité des données  
Structurer un plan d'action carbone  
Déployer de nouveaux leviers de réduction  
Poursuivre l'éco-conception*

## Pilier 4 - Performance durable & innovation



Le pilier Performance durable & innovation vise à concilier excellence industrielle, satisfaction client et anticipation des évolutions réglementaires, dans une logique d'amélioration continue adaptée à une PME.

### ENJEUX

*Qualité des produits et satisfaction client*  
*Anticipation des exigences réglementaires (PPWR, recyclabilité)*  
*Réduction de la non-qualité et fiabilité des process*  
*Accompagnement des clients vers des emballages responsables*

### ACTIONS ENGAGÉES

*Suivi quotidien des indicateurs de production terrain*  
*Gestion et analyse des non-conformités*  
*Réunions CODIR intégrant la performance industrielle*  
*Accompagnement technique clients (recyclabilité, PPWR)*  
*Solutions sur mesure éco-conçues et faisables industriellement*

### RISQUES

*Non-qualité et pertes process*  
*Retard d'adaptation aux exigences RSE clients*  
*Perte de compétitivité face aux évolutions réglementaires*  
*Dépendance aux savoir-faire non formalisés*

### PERSPECTIVES

*Standardiser les process clés de production*  
*Réduire la non-qualité, approche « bon du premier coup »*  
*Renforcer l'éco-conception des emballages*  
*Anticiper les évolutions PPWR et accompagner les clients*



# CARTONDUL

*La performance durable  
au cœur de nos actions*



*Réduire notre empreinte*



*Innover responsable*



*Valoriser l'humain*



*Construire des partenariats durables*

*Ce rapport marque une étape. Les engagements présentés  
évolueront au fil des années pour répondre aux enjeux  
réglementaires, environnementaux et sociétaux de notre secteur.*

